

Регламент Картки «Допомога» Sodexo

I. Загальні положення

§ 1.

- 1) Цей Регламент визначає основні принципи, форму і порядок надання компанією «Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o. o.» послуги, яка полягає в наданні Клієнтам, на їх замовлення Карток, з метою їх подальшого надання Користувачам, а також права та обов'язки Клієнта.
- 2) Клієнт гарантує, що Користувач буде використовувати Картку відповідно до положень цього Регламенту.
- 3) У зв'язку з тим, що Картки видаються Банком для «Sodexo», на підставі договору про видачу передплачених Карток, укладеного між Банком і «Sodexo», «Sodexo», як тримач Карток гарантує, що Картки будуть використовуватися відповідно до положень, що випливають з цього Договору. Таким чином, цей Регламент посилається в обсязі, зазначеному в ньому, на права та обов'язки Банку як емітента Карток, що випливають з договору між Банком і «Sodexo».

§ 2.

Терміни, що використовуються в цьому Регламенті, означають:

Мобільна авторизація - функція програми «Sodexo Dla Ciebie», що полягає в схваленні PUSH-повідомлення, відправленого на мобільний пристрій, для підтвердження дистанційних операцій.

Банк – Акціонерне товариство «Alior Bank»;

Центр обслуговування клієнтів - центр обробки запитів, рекламаций і замовлень від Клієнтів і Користувачів по каналах:

- a) **Сервіс «Sodexo»** – сервіс, який використовується для отримання інформації та управління Карткою в межах, дозволених нею. Доступні сервіси «Sodexo»:
 - **Онлайн-сервіс** – доступний за адресою DlaCiebie.sodexo.pl
 - **Додаток «Sodexo Dla Ciebie»** – мобільний додаток «Sodexo Dla Ciebie», доступний у «Google Play» і «App Store», що забезпечує доступ до даних Картки і схвалення Дистанційних операцій
- b) **Гаряча лінія** - телефонна служба доступна по телефону +48 22 535 11 11, включаючи автоматичні послуги самообслуговування, доступні 24 години на добу, 365 днів на рік;
- c) **письмове обслуговування** - листування на адресу «Sodexo» або в електронному вигляді на адресу info.svc.pl@sodexo.com;

CVC2 – тризначний код, що знаходиться на звороті картки, необхідний для авторизації Дистанційних платежів;

Картка – передплачена картка «Sodexo», призначена для допомоги особам з територій, охоплених бойовими діями, типу Mastercard, випущена Банком, тримачем якої є «Sodexo»;

Мобільна картка - Картка, яку синхронізовано в додатку «Google Pay», що дозволяє здійснювати Операції через мобільний пристрій;

Клієнт - фонд, недержавна некомерційна організація або інша організація, що веде гуманітарну діяльність, і уклав(-ла) з «Sodexo» договір про надання Карток;

PUSH-повідомлення - повідомлення, що відправляється на мобільний пристрій під час здійснення Дистанційної операції, що інформує про необхідність підтвердження даної операції на мобільному пристрої;

Mastercard – Міжнародна система обробки Операцій, здійснених з використанням платіжних карток зі знаком Mastercard;

Mastercard ID check/3D Secure – послуга, що полягає в підтвердженні Дистанційної операції за допомогою мобільної авторизації. Ця послуга безкоштовна, і її метою є підвищення безпеки транзакцій, що виконуються Користувачем в інтернеті;

Мобільний гаманець - мобільний гаманець «Google Pay», вказаний в Умовах, який дозволяє здійснювати Дистанційні та Безконтактні операції з використанням Мобільної картки;

NIK – Ідентифікаційний номер картки - конфіденційний номер, що надається Користувачеві разом з Карткою, який використовується для ідентифікації Користувача та Картки в Центрі обслуговування клієнтів;

Операція - транзакція або інша операція, що здійснюється за допомогою Картки в пункті, відзначеному логотипом Mastercard. Операція зменшує Доступні кошти. Можливі види Операцій:

- a) **Операція з готівкою** - зняття готівки в банкоматах,
- b) **Безготівковий розрахунок / Платіж** - оплата товарів і послуг,
- c) **Дистанційна операція / Дистанційний платіж** - оплата з використанням даних Картки без фізичного пред'явлення Картки, наприклад, в інтернеті,
- d) **Безконтактна операція** – Платіж або Операція з готівкою, що виконується шляхом піднесення картки або мобільного пристрою до безконтактного зчитувача;

PIN-код – чотиризначний конфіденційний номер, присвоєний даній Картці, відомий тільки Користувачеві картки, який використовується для авторизації Операції;

POS – електронний термінал, програмне забезпечення або інше технологічне рішення, що дозволяє Користувачеві здійснювати Операції з використанням Картки або номера Картки, в тому числі POS-терміналу, обладнаного безконтактним зчитувачем, що дозволяє здійснювати операції шляхом наближення Картки до безконтактного зчитувача;

Sodexo – компанія «Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o.»; вул. Жимовського 53, 02-697 Варшава;

Доступні кошти - сума, доступна для використання за допомогою Картки, що надається «Sodexo» за запитом і в результаті поповнення, виконаного Клієнтом;

Договір - Договір між «Sodexo» і Клієнтом про надання Клієнту Карток компанією «Sodexo»;

Користувач - фізична особа, уповноважена Клієнтом на використання Картки та виконання інших дій, зазначених у цьому Регламенті, в рамках повноважень, наданих Клієнту компанією «Sodexo»;

Мобільний пристрій - смартфон або інший мобільний пристрій з модулем NFC, із встановленим Мобільним гаманцем з доданою Мобільною картою;

Умови - умови створення та використання сервісів мобільних платежів «Google Pay» для карт «Sodexo»;

Блокування картки - тимчасове, оборотне анулювання Картки в системі Банку;

Поповнення - переказ Клієнтом грошових коштів на Картку, що дозволяє Користувачеві Картки здійснювати Операції;

Призупинення дії - безповоротне анулювання Картки в системі Банку.

§ 3.

- 1) Картка «Допомога» видається на запит недержавних некомерційних організацій та інших організацій, що надають гуманітарну допомогу особам, які прибувають у Польщу та членам їхніх сімей.
- 2) Картка «Допомога» використовується для здійснення Операцій в торгово-сервісних пунктах, відзначених логотипом Mastercard на території Європейського союзу, Молдови та Україні, за винятком окупованих територій.
- 3) Картку «Допомога» можна використовувати для Безконтактних операцій за умови, що вона відзначена символом безконтактної оплати, або з використанням Мобільного пристрою.
- 4) Можливість здійснення Дистанційних платежів є доступна тільки для Карток, зареєстрованих в Сервісі «Sodexo». Для виконання Дистанційного платежу потрібна Мобільна авторизація

- 5) Підтвердження Операції відбувається шляхом: введення PIN-коду, введення CVC2, Мобільної авторизації або наближення Картки чи Мобільного пристрою до безконтактного зчитувача, відповідно до п. 4 вище.

§ 4.

Користувачем Картки може бути тільки фізична особа, що володіє повною дієздатністю. Надаючи Картку Користувачеві, Клієнт дозволяє Користувачеві використовувати Картку від імені і на користь «Sodexo», в тому числі діяти від імені Клієнта в рамках подачі рекламацій, Призупинення дії Картки і обробки відповідно до цього Регламенту, включаючи використання Мобільного пристрою.

II. Випуск Картки

§ 5.

- 1) Підставою для надання доступу до використання Картки є укладення компанією «Sodexo» Договору з Клієнтом, у тому числі прийняття замовлення від Клієнта. Клієнт має обов'язок надати Картки Користувачам, зібравши їхні персональні дані. Після надання Клієнтом Картки Користувач стає особою, уповноваженою використовувати Картку.
- 2) Клієнт зобов'язаний збирати та зберігати щонайменше протягом 5 років наступні дані Користувачів Карток:
 - a) Ім'я та прізвище Користувача
 - b) Громадянство Користувача
 - c) Номер PESEL або дату народження (за відсутності номера PESEL) та місце народження
 - d) Серія та номер документа, що підтверджує особу Користувача
- 3) Клієнт надає цей Регламент або інформацію про наявність Регламенту в Сервісі «Sodexo» кожному Користувачу разом з Карткою, а також зобов'язує Користувача використовувати Картку тільки відповідно до Регламенту.
- 4) Користувач зобов'язаний ознайомитися з положеннями Регламенту. Використання Картки рівносильно прийняттю і зобов'язанню Клієнта та Користувача дотримуватися Регламенту.
- 5) Клієнт несе одноосібну відповідальність за зобов'язання дотримання Користувачем положень Регламенту відповідно до застосовних нормативних актів.
- 6) Користувач зобов'язується не надавати Картку третім особам або іншим Користувачам.
- 7) Використання Картки неуповноваженими особами є порушенням Регламенту та Договору.
- 8) Переказ коштів на Картку може здійснюватися тільки у вигляді Поповнення, виконаного Клієнтом. Будь-які перекази безпосередньо на Картку, здійснені в іншій формі, крім Поповнення, будуть відхилені, а сума переказу буде повернута на рахунок, з якого він був здійснений.

§ 6.

- 1) Власником Картки є Банк. Тримачем Картки є компанія «Sodexo», і вона володіє всіма правами, пов'язаними з випуском Картки Банком від її імені.
- 2) «Sodexo» надає Клієнту послугу доступу до Картки, яка включає в себе використання Картки в межах суми Доступних коштів і протягом терміну дії Картки.
- 3) Ні Клієнт, ні Користувач не стають власниками Картки за фактом використання Картки.

§ 7.

Клієнт, а після надання Картки Користувач має право розпоряджатися коштами на Картці в межах суми Доступних коштів, відповідно до окремої письмової угоди/замовлення/розпорядження або Договору.

§ 8.

- 1) Картка активується тільки за замовленням, відправленим у Банк компанією «Sodexo».
- 2) Для цього Клієнт або Користувач повинен подати в «Sodexo» замовлення на активацію Картки відповідно до Договору з Клієнтом, у тому числі поданим через Гарячу лінію та/або Сервіс «Sodexo» - за умови, що така послуга доступна Користувачу.

III. Використання Картки

§ 9.

- 1) Карткою може користуватися тільки особа, яка є її Користувачем. Користувач повинен зареєструвати свою Картку в Сервісі «Sodexo».
- 2) Картка повинна використовуватися способом і з метою, що відповідають цьому Регламенту, з урахуванням загальноприйнятих положень законодавства, а в разі операцій, здійснюваних за кордоном, також відповідно до положень законодавства даної країни.
- 3) Банк і «Sodexo» не несуть відповідальності за використання Картки, що суперечить цьому Регламенту і загальноприйнятим положенням законодавства.
- 4) У разі створення мобільної картки
 - a) Мобільна картка безпосередньо пов'язана з пластиковою Карткою.
 - b) Створення Мобільної картки може бути здійснено тільки після того, як дані Картки було зареєстровано в Сервісі «Sodexo».
 - c) Правила використання Мобільної картки викладені в Умовах.
 - d) Використання Мобільного пристрою та послуги Мобільних платежів рівносильно прийняттю та дотриманню Умов.
- 5) «Sodexo» і емітент залишають за собою право відключення від мережі прийому Картки торгово-сервісного пункту з певним галузевим кодом MCC і відхилити Операцію в даному пункті.
- 6) Інформація про мережу прийому Картки доступна в Сервісах «Sodexo».
- 7) З Карткою можна здійснювати Операції, в тому числі Безконтактні операції в межах суми встановлених лімітів, відповідно до § 11 п. 4 і 5, за умови, що:
 - a) для Операцій, розмір яких не перевищує суми, визначеної Mastercard для Безконтактних операцій, Операція авторизується шляхом наближення Картки або Мобільного пристрою до безконтактного зчитувача,
 - b) для Операцій вище суми, встановленої Mastercard для Безконтактних операцій, авторизація здійснюється шляхом введення PIN-коду,
 - c) незважаючи на вищевикладене, може вимагатися введення PIN-коду для Безконтактної операції.
- 8) Для активації функції Безконтактної картки, перед виконанням першої Безконтактної операції необхідно виконати контактну Операцію, тобто вставити Картку в зчитувач даних в POS-терміналі або банкоматі і підтвердити PIN-кодом.
- 9) Для операцій, ефект яких аналогічний Операціям з готівкою (наприклад, передача/переказ грошових коштів з Картки на віртуальний гаманець, на банківський рахунок або іншу платіжну картку, в тому числі операції, пов'язані з криптовалютою, а також здійснюються в пунктах, пов'язаних з азартними іграми) «Sodexo» залишає за собою право відхилити такі Операції або стягувати комісію і збори, як за Операції з готівкою. Не дозволяється також сплачувати Карткою за алкогольні та тютюнові вироби.
- 10) Клієнт, а після надання Картки Користувач може отримати інформацію про Доступні кошти в Сервісі «Sodexo», на Гарячій або в банкоматі, що має таку функціональність.

§ 10.

- 1) Картку може бути Заблоковано або її дію Призупинено:
 - a) за запитом «Sodexo», після узгодження з Клієнтом,

- b) Користувачем - у разі крадіжки або втрати Картки,
 - c) Банком та/або «Sodexo» - у разі виявлення або підозри на несанкціоноване використання Картки, виявлення або підозри на використання Картки, що суперечить Регламенту / Договору або закону, зокрема закону від 18 березня 2018 р. про протидію відмиванню грошей та фінансуванню тероризму (Зак.В. 2019. 1115 з под. зм.) або обґрунтованих причин, пов'язаних з безпекою Картки.
- 2) Після Призупинення дії або Блокування Картки Банк залишає за собою право в односторонньому порядку припинити надання послуг відповідно до цього Регламенту, пов'язаного з Карткою, яку Заблоковано, або її дію Призупинено, з негайним набранням чинності.

§ 11.

- 1) Операції з використанням Картки здійснюються в польських злотих (PLN).
- 2) Операції, здійснені за допомогою Картки у валюті, іншій ніж PLN, конвертуються в PLN відповідно до курсу обміну Mastercard. Під час конвертації валют доступні кошти зменшуються на комісію за конвертацію валюти.
- 3) Вищевказане не поширюється на конвертацію, яка здійснюється банком-еквайєром або постачальником POS-терміналу чи банкоматом, - в цьому випадку конвертація здійснюється за правилами і курсом, пропонуваним цим суб'єктом.
- 4) Клієнт або Користувач зобов'язується покрити суми, що виникли в результаті можливого перевищення доступних коштів внаслідок курсової різниці.
- 5) Картки можуть багаторазово поповнюватися Клієнтом. Місячна сума поповнення не може перевищити 2 200 злотих. Клієнт зобов'язується не перевищувати цієї суми.
- 6) Для Карток встановлені наступні максимальні ліміти Операцій:
 - a) максимальний денний ліміт Операцій з готівкою, що здійснюються з Карткою, становить 2 200 зл. в день і 2 200 зл. в місяць.
 - b) максимальний денний ліміт Платежів, у тому числі дистанційних платежів, які здійснюються з використанням Картки, становить 2 200 зл. в день і 2 200 зл. у місяць.
- 7) Зазначені вище ліміти можуть бути зменшені за запитом Клієнта і в обґрунтованих випадках з боку «Sodexo» або Банку. Обов'язок повідомлення Користувача Картки про ліміти, що застосовуються до Картки, лежить на Клієнті, Клієнта повідомляє «Sodexo».
- 8) «Sodexo» і Банк залишають за собою право встановлювати ліміти в розмірі меншому, ніж зазначено в п.6, повідомляючи про це Клієнта в порядку, зазначеному в п. 7.
- 9) Ліміти, що діють для даної Картки, Користувач може перевірити в Сервісах «Sodexo».

§ 12.

- 1) Картка є дійсна до останнього дня місяця, зазначеного на Картці, або до моменту Призупинення її дії Банком, «Sodexo» або Користувачем, залежно від того, яка з цих подій відбулася раніше.
- 2) Користувач зобов'язаний використовувати всі Доступні кошти протягом терміну дії Картки.
- 3) Після закінчення терміну дії Банк і «Sodexo» не здійснюють Клієнту або Користувачу переказ коштів на іншу Картку, на розрахунковий рахунок або виплату в будь-якій формі, сум, що виникли в результаті невикористання грошових коштів.
- 4) У разі Призупинення дії Картки можна надати нову Картку і переказати Доступні кошти на іншу Картку відповідно до §15 і §18, за умови, що призупинення дії і переказ коштів були доручені до закінчення терміну дії анульованої Картки.

IV. Втрата Картки, рекламації та правила відповідальності

§ 13.

- 1) Клієнт, а після надання Картки Користувач зобов'язаний належним чином зберігати Картку, зокрема захищати її від крадіжки, втрати або пошкодження, а також зберігати в секреті номер NIK та PIN-код.

- 2) Відповідно до §14 Клієнт, а після надання Картки Користувач також зобов'язані:
- a) не передавати картку, номери Картки, CVC2, NIK та PIN-код іншим особам, не зберігати карту разом з NIK та PIN-кодом,
 - b) не зберігати картку разом з NIK та PIN-кодом,
 - c) зберігати картку, захищати номер Картки CVC2, NIK і пін-код з належною обачністю.

§ 14.

- 1) З міркувань безпеки, номер Картки і CVC2 не може бути переданий третім особам для інших цілей, крім:
- a) здійснення Користувачем Операцій,
 - b) повідомлення про втрату Картки,
 - c) подання рекламації в «Sodexo».

§ 15.

- 1) У разі втрати Картки протягом строку її дії Клієнт, а також після надання Картки Користувач повинен негайно призупинити дію Картки:
- a) зателефонувавши на Гарячу лінію або
 - b) у Сервісі «Sodexo».
- 2) Щоб Призупинити термін дії Картки необхідно мати її повний номер та NIK або попередньо зареєструвати Картку у Сервісі «Sodexo».
- 3) Банк, Клієнт, а після надання Картки Користувач несуть відповідальність за Операції, здійснені з Карткою, до фактичного обмеження Картки в порядку, зазначеному в п.1 вище, тобто отримання підтвердження анулювання Картки відповідно до положень закону.
- 4) Банк несе відповідальність за несанкціоновані Операції з моменту набрання чинності повідомлення про анулювання Картки, з урахуванням п.5 і 6 нижче.
- 5) Відповідальність Банку не поширюється на Операції:
- a) які сталися з вини Клієнта або Користувача Картки, зокрема, якщо він не виконав зобов'язання, зазначені в § 8-14 цього Регламенту,
 - b) щодо Дистанційних платежів, здійснених після попередньої аутентифікації відповідно до § 3 п. 5,
 - c) виконаних Користувачем.
- 6) Умовою прийняття на себе відповідальності за несанкціоновані Операції є:
- a) негайне Призупинення дії Картки,
 - b) подання Користувачем письмової заяви про несанкціоновані Операції протягом 14 днів після здійснення Операцій.
- 7) Після повідомлення про анулювання Картки відповідно до п. 1 вище, Користувач може замовити заміну анульованої Картки у Сервісі «Sodexo».
- a) Послуга є доступна протягом терміну дії Картки, дію якої Призупинено.
 - b) Послуга обміну полягає у випуску нової Картки та її доставці за вказаною адресою, а також у переказі коштів з анульованої Картки на нову.
 - c) нова Картка видається з тим же терміном дії, що і заміна Картка, дію якої Призупинено.
 - d) Послуга надається протягом 14 робочих днів з моменту оформлення замовлення, яке повинно бути оформлено заздалегідь, з урахуванням терміну дії Картки і дати виконання замовлення.
 - e) З міркувань безпеки нова Картка має номер, відмінний від оригінальної Картки (дію якої призупинено).

§ 16.

- 1) Будь-які суперечки або претензії, що виникають в результаті використання Картки, Клієнт або Користувач повинен направляти безпосередньо в «Sodexo».
- 2) Рекламация щодо Операцій повинні бути спрямовані Клієнтом або Користувачем в Центр обслуговування клієнтів.
- 3) Користувач зобов'язаний співпрацювати з «Sodexo» і Банком в області з'ясування рекламаций, і його можуть попросити повідомити про них у відповідні органи.
- 4) Під час процесу подання рекламация сума, що виникає в результаті Операції, яка оспорується, буде недоступна.
- 5) Розглянувши рекламацию і переконавшись, що Користувач не авторизував Операцію, «Sodexo» поверне суму Операції на Картку разом з отриманими комісійними.
- 6) Розмова з Гарячею лінією та / або з Банком будуть архівуватися з використанням носія інформації, який «Sodexo» / Банк вважатиме відповідним для архівування.

§ 17.

Картка, дію якої призупинено, не може бути використана повторно.

§ 18.

Клієнт може подати в «Sodexo» замовлення на надання нової Картки замість втраченої або пошкодженої Картки, за умови, що на момент розміщення замовлення термін дії заміної Картки не закінчився. Надання нової Картки вимагає письмового замовлення Клієнта, і є можливе після того, як поточну Картку буде Заблоковано / її дію буде Призупинено, і полягає у виконанні дій, описаних в §15 п.7 пп. а)-е).

§ 19.

- 1) Банк і «Sodexo» не несуть відповідальності за:
 - a) наслідки, спричинені неможливістю здійснення Операції з використанням Картки, не пов'язані з Банком та «Sodexo»;
 - b) наслідки неможливості здійснення Операції з використанням Картки, викликані виходом з ладу комп'ютерних мереж або телекомунікаційних мереж;
 - c) наслідки використання Користувачем додаткових послуг, пропонуєваних банками-еквайєрами, наприклад, конвертація валюти в POS-терміналі або банкоматі;
 - d) наслідки, що виникають в результаті затримки доставки Картки кур'єрською компанією або іншим оператором, що надає таку послугу;
 - e) необслуговування Картки іншими учасниками мережі прийому Mastercard.
- 2) У разі виявлення дефекту Картки відповідальність «Sodexo» обмежується заміною Картки.

V. Комісії, пов'язані з використанням Картки

§ 20.

- 1) Можуть стягуватися наступні комісії:
 - a) комісія за перевірку доступних коштів на Картці в банкоматі,
 - b) комісія за Операції з готівкою,
 - c) комісія за зміну PIN-коду, виконану Користувачем у зазначених банкоматах,
 - d) комісія за обслуговування Картки,
 - e) комісія за надання нової Картки відповідно до Договору з Клієнтом
 - f) комісія за конвертацію валюти
- 2) Розмір комісій, зазначених у п. 1) а) – d) і f) вище представлені у Сервісах «Sodexo».
- 3) Комісії, зазначені в цьому параграфі, зменшують Доступні кошти на Картці.

VI. Прикінцеві положення

§ 21.

«Sodexo» і Банк мають право володіти і обробляти дані Користувача, які будуть зберігатися відповідно до чинного законодавства в обсязі обробки персональних даних. Якщо це не впливає з інших правових положень і повноважень органу, що запитує розкриття, ці дані не будуть передаватися без згоди Користувача іншим організаціям, крім Банку, «Sodexo» і його постачальників, що надають послуги в обсязі, необхідному для виконання положень.

§ 22.

- 1)** Для того, щоб зміна Регламенту набула чинності, потрібне письмове повідомлення Клієнта про зміст внесених змін протягом 14 днів до набрання ними чинності. Обов'язок повідомлення Користувача про плановані зміни відповідно до чинного законодавства покладається на Клієнта.
- 2)** Повідомлення вважається дійсним з моменту його вручення в паперовій або документальній формі, в тому числі електронною поштою або в іншій електронній формі, Клієнту, який в подальшому повідомить про зміни в Регламенті Користувачеві.
- 3)** Якщо будь-яке положення цього Регламенту виявиться недійсним, інші положення залишаються в силі, якщо тільки обставини не вказують на те, що без недійсних положень Регламент не буде виданий.
- 4)** Регламент є доступний у Сервісі «Sodexo».

§ 23.

- 1)** З питань, не врегульованих цим Регламентом, застосовуються положення загальноприйнятого законодавства.
- 2)** У разі будь-яких відмінностей або протиріч між версіями Регламенту на різних мовах, версія польською мовою має переважну силу.

Умови створення та використання мобільних платіжних сервісів «Google Play», що надаються для Карток Sodexo

Дякуємо Вам за приєднання до мобільних платежів, доступних для Карток «Sodexo», що надаються банком Alior Bank

1. Будь-які терміни, написані з великої літери і не визначені окремо в цих Умовах, мають значення, зазначене у відповідному Регламенті Карток Sodexo,
2. Перш ніж приступити до створення Мобільної картки, просимо ознайомитися з наступними Умовами. Використовуючи послугу, Ви приймаєте Умови.
3. Умови, що дозволяють використовувати Мобільну картку:
 - a) наявність активної і дійсної Картки «Sodexo»,
 - b) реєстрація Картки в Сервісі «Sodexo» її Користувачем,
 - c) реєстрація активного номера мобільного телефону Користувача, цей номер використовується в процесі створення і підтвердження замовлення Мобільної картки,
 - d) наявність програми «Google Pay» («Мобільний гаманець»),
 - e) виконання вимог відповідно до положень регламенту Додатка, що дозволяють Операції з використанням Мобільних пристроїв, що надаються зовнішніми постачальниками послуг,
 - f) наявність Мобільного пристрою, що відповідає вимогам до програмного забезпечення та підтримки зв'язку NFC, необхідного для роботи з додатками,
 - g) можливість отримання коду підтвердження, відправленого у вигляді СМС, на номер мобільного телефону Користувача, зареєстрованого в Сервісі «Sodexo».
4. Мобільна картка є пов'язана з пластиковою Карткою ("Основна картка"), наданою Клієнту «Sodexo». Створення Мобільної картки («Оцифрування») є можливе тільки при активній Основній картці. У разі призупинення дії, блокування або закриття Основної картки здійснення Операцій з використанням Мобільної картки буде неможливо.
5. Мобільна картка створюється в процесі Оцифрування Основної картки. Для однієї Картки може бути згенерований тільки один унікальний номер Мобільної картки для одного Мобільного пристрою. У разі заміни Картки або Мобільного пристрою необхідно повторно провести Оцифрування.
6. Мобільна картка може бути доступна на різних пристроях, на яких Користувач використовує Мобільний гаманець, за умови, що дана Мобільна картка закріплена за конкретним Мобільним пристроєм, на якому було оцифровано Основну картку.
7. Користувач може в будь-який момент видалити Мобільну картку зі свого Мобільного пристрою. Повторне Оцифрування вимагає створення нової Мобільної картки з новим номером. Видалення Мобільної картки жодним чином не впливає на пов'язану з нею Основну картку.
8. За допомогою Мобільної картки можна здійснювати Операції, у тому числі Дистанційні платежі та Операції з готівкою, також безконтактні, у межах сум, що відповідають встановленим лімітам для відповідної Основної картки, за умови, що:
 - a) для Операцій, розмір яких не перевищує суму, встановлену для Безконтактних операцій, Операція авторизується шляхом наближення до POS-терміналу, Мобільного пристрою з включеною антеною NFC, на якому встановлена Мобільна картка,
 - b) для Операцій вище суми, визначеної для Безконтактних операцій, додатково буде потрібно розблокувати Мобільний пристрій за допомогою біометричної аутентифікації (наприклад, відбитка пальця, сканування райдужної оболонки ока) або після введення PIN-коду чи графічного ключа, в залежності від методу безпеки, обраного для даного Мобільного пристрою,
 - c) незважаючи на вищевикладене, може вимагатися введення PIN-коду або розблокування пристрою відповідно до пункту b) вище для Операцій на меншу суму.
 - d) для Операцій з готівкою авторизація здійснюється шляхом наближення до зчитувача, встановленого в банкоматі, розблокованого Мобільного пристрою з включеною антеною NFC, на якому встановлена Мобільна картка і введення PIN-коду.

9. Можливість проведення Дистанційних платежів або Операцій з готівкою з використанням Мобільної картки і Мобільного пристрою залежить від технічних можливостей «Google Pay» в торгово-сервісному пункті, банкоматі, веб-сайті або платіжному додатку, а також від того, чи для Основної картки увімкнено можливість здійснення цих Операцій..
10. PIN-код Основної картки є дійсний для всіх Мобільних карток, створених для цієї Основної картки.
11. Користувач несе відповідальність за Операції, здійснені з використанням Мобільної картки третьою особою, якій було надано Мобільний пристрій з встановленим Мобільним гаманцем і Мобільною картою.
12. «Sodexo» не стягує комісію за створення або додавання Мобільної картки в Мобільний гаманець. Всі комісії за використання даної Мобільної картки аналогічні комісіям, які застосовуються до транзакцій з їх пластиковими аналогами.
13. У разі виникнення будь-яких питань, що стосуються роботи з Мобільною картою, необхідно звертатися в Центр обслуговування клієнтів «Sodexo»:
 - a) Гаряча лінія – +48 22 535 11 11,
 - b) Електронна пошта – info.svc.pl@sodexo.com,
 - c) Інформація є також доступна в Сервісі «Sodexo».
14. У разі будь-яких відмінностей або протиріч між різними мовними версіями цих Умов версія польською мовою має переважну силу.