

## Regulamin Karty Pomoc Sodexo

### I. Postanowienia ogólne

#### § 1.

- 1) Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady, formę i tryb świadczenia przez Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. usługi polegającej na udostępnianiu Klientom, na ich zlecenie Kart, w celu ich dalszego udostępniania Użytkownikom, oraz prawa i obowiązki Klienta.
- 2) Klient zapewnia, że Użytkownik będzie korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
- 3) W związku z tym, że Karty wydawane są przez Bank na rzecz Sodexo, na podstawie umowy o wydanie kart przedpłaconych zawartej między Bankiem a Sodexo, Sodexo jako posiadacz Kart zapewnia, że Karty są użytkowane zgodnie z postanowieniami wynikającymi z tejże umowy. W związku z tym, niniejszy Regulamin odwołuje się w zakresie w nim określonym do wynikających z umowy między Bankiem a Sodexo praw i obowiązków Banku jako wydawcy Kart.

#### § 2.

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

**Autoryzacja Mobilna** – funkcja Aplikacji Sodexo Dla Ciebie, polegająca na zatwierdzeniu komunikatu PUSH wysłanego na Urządzenie Mobilne w celu potwierdzenia Operacji na Odległość.

**Bank** – Alior Bank Spółka Akcyjna;

**Centrum Obsługi Klienta** – centrum obsługi zapytań, reklamacji i zleceń Klientów oraz Użytkowników za pośrednictwem kanałów:

- a) **Serwis Sodexo** – serwis służący do uzyskiwania informacji oraz do zarządzania Kartą w zakresie tam dozwolonym. Dostępne Serwisy Sodexo to:
  - **Serwis Internetowy** – dostępny pod adresem [DlaCiebie.sodexo.pl](http://DlaCiebie.sodexo.pl)
  - **Aplikacja Sodexo Dla Ciebie** – aplikacja mobilna Sodexo Dla Ciebie dostępna w sklepach Google Play i App Store umożliwiająca dostęp do danych dotyczących kart oraz zatwierdzanie Operacji na Odległość
- b) **Infolinia** - telefoniczna obsługa dostępna pod numerem +48 22 535 11 11, w tym samoobsługowe serwisy automatyczne dostępne 24h na dobę, 365 dni w roku;
- c) **obsługa pisemna** – korespondencja na adres Sodexo lub w formie elektronicznej pod adresem [info.svc.pl@sodexo.com](mailto:info.svc.pl@sodexo.com);

**CVC2** – trzycyfrowy kod umieszczony na odwrocie Karty służący do autoryzacji Płatności na Odległość;

**Karta** – przedpłacona Karta Sodexo przeznaczona na pomoc osobom z terenów objętych działaniami wojennymi typu Mastercard wydana przez Bank, której posiadaczem jest Sodexo;

**Karta Mobilna** - Karta dodana do aplikacji Google Pay umożliwiająca wykonywanie Operacji za pośrednictwem Urządzenia Mobilnego

**Klient** – fundacja, organizacja pozarządowa działająca na zasadzie non-profit lub inna jednostka organizacyjna, która prowadzi działania pomocowe i zawarła z Sodexo Umowę o udostępnienie Kart;

**Komunikat PUSH** – powiadomienie wysłane na urządzenie mobilne w trakcie realizacji Operacji na Odległość, informujące o konieczności potwierdzenia tej operacji na urządzeniu mobilnym

**Mastercard** – międzynarodowy system obsługi Operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem akceptacji Mastercard;

**Mastercard ID check/3D Secure** – usługa polegająca na potwierdzeniu Operacji na Odległość za pomocą Autoryzacji Mobilnej. Usługa ta jest bezpłatna, a jej celem jest zwiększenie bezpieczeństwa transakcji realizowanych przez Użytkownika w Internecie.

**Mobilny Portfel** – mobilny portfel Google Pay wymieniony w Warunkach, który umożliwia dokonywanie Operacji na Odległość i Zbliżeniowych z użyciem Karty Mobilnej;

**NIK** – Numer Identyfikacyjny Karty, poufny numer przekazywany Użytkownikowi wraz z Kartą, służący do identyfikacji Użytkownika i Karty w Centrum Obsługi Klienta;

**Operacja** – transakcja lub inna operacja dokonywana przy użyciu Karty w punkcie oznaczonym znakiem akceptacji Mastercard. Operacja pomniejsza Środki Dostępne. Możliwe rodzaje Operacji:

- a) **Operacja Gotówkowa** – wypłata gotówki w bankomatach,
- b) **Operacja Bezgotówkowa/Płatność** – zapłata za towary i usługi,
- c) **Operacja na Odległość/Płatność na Odległość** – Płatność z wykorzystaniem danych Karty, bez fizycznego okazywania Karty np.: w Internecie,
- d) **Operacja Zbliżeniowa** – Płatność lub Operacja Gotówkowa wykonywana poprzez zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego do czytnika bezstykowego;

**PIN** – przypisany do danej Karty, znany tylko Użytkownikowi Karty, czterocyfrowy, poufny numer, który służy do autoryzacji Operacji;

**POS** – elektroniczny terminal, oprogramowanie lub inne rozwiązanie technologiczne umożliwiające Użytkownikowi dokonywanie Operacji z użyciem Karty lub numeru Karty, w tym POS wyposażony w czytnik zbliżeniowy, pozwalający na dokonywanie Operacji poprzez zbliżenie Karty do czytnika bezstykowego;

**Sodexo** – Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o.; ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa;

**Środki Dostępne** – kwota dostępna do wykorzystania za pomocą Karty, udostępniona przez Sodexo na zlecenie i w wyniku Zasilenia wykonanego przez Klienta;

**Umowa** – Umowa pomiędzy Sodexo a Klientem o udostępnienie Klientowi Kart przez Sodexo;

**Użytkownik** – osoba fizyczna, która została upoważniona przez Klienta do korzystania z Karty oraz wykonywania innych czynności określonych w niniejszym Regulaminie w ramach upoważnienia udzielonego Klientowi przez Sodexo;

**Urządzenie Mobilne** – smartfon lub inne urządzenie mobilne z modułem NFC, z zainstalowanym Mobilnym Portfelem z dodaną Kartą Mobilną;

**Warunki** - Warunki generowania i korzystania z usług płatności mobilnych Google Pay udostępnianych dla kart Sodexo;

**Zablokowanie Karty** – czasowe, odwracalne unieważnienie Karty w systemie Banku;

**Zasilenie** – przekazanie przez Klienta na Kartę środków umożliwiających dokonywanie Operacji przez Użytkownika Karty;

**Zastrzeżenie** – trwałe unieważnienie Karty w systemie Banku;

### § 3.

- 1) Karta Pomoc jest wydawana na wniosek organizacji pozarządowych nie działających w celu osiągnięcia zysku oraz jednostek prowadzących działalność pomocową dla osób przybywających spoza terytorium Polski oraz ich rodzin.
- 2) Karta Pomoc służy do dokonywania Operacji w punktach handlowo-usługowych oznaczonych logo Mastercard na terenie Unii Europejskiej, Mołdawii i Ukrainy z wyłączeniem terytoriów okupowanych.
- 3) Kartą Pomoc można dokonywać Operacji Zbliżeniowych, o ile jest oznakowana symbolem płatności zbliżeniowych lub z wykorzystaniem Urządzenia Mobilnego.
- 4) Możliwość wykonywania Płatności na Odległość jest dostępna tylko dla Kart zarejestrowanych w Serwisie Sodexo. Wykonanie Płatności na Odległość wymaga Autoryzacji Mobilnej
- 5) Akceptacja Operacji odbywa się poprzez: podanie PIN, podanie CVC2, Autoryzację Mobilną lub zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego do czytnika bezstykowego z zastrzeżeniem ust. 4 powyżej.

#### **§ 4.**

Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. Poprzez fakt udostępnienia Karty Użytkownikowi, Klient udziela Użytkownikowi upoważnienia do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Sodexo, obejmującego działanie w imieniu Klienta w zakresie składania reklamacji, Zastrzeżenia Karty i obsługi wynikających z niniejszego Regulaminu, w tym korzystania z Urządzenia Mobilnego.

## **II. Wydawanie Karty**

#### **§ 5.**

- 1) Podstawą udostępnienia możliwości korzystania z Karty jest zawarcie przez Sodexo Umowy z Klientem, w tym przyjęcie zamówienia od Klienta. Klient zobowiązany jest udostępnić Karty Użytkownikom po zgromadzeniu ich danych osobowych. Po udostępnieniu Karty przez Klienta, Użytkownik staje się osobą upoważnioną do korzystania z Karty.
- 2) Klient jest zobowiązany do zbierania i przechowywania minimum 5 lat danych Użytkowników Kart w następującym zakresie:
  - a) Imię i nazwisko Użytkownika
  - b) Obywatelstwo Użytkownika
  - c) Numer PESEL lub data urodzenia (w przypadku braku PESEL) i miejsce urodzenia
  - d) Seria i numer dokumentu tożsamości Użytkownika
- 3) Klient udostępnia niniejszy Regulamin lub informację o dostępności Regulaminu w Serwisie Sodexo, każdemu Użytkownikowi wraz z Kartą, a także zobowiązuje Użytkownika do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z Regulaminem.
- 4) Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu. Korzystanie z Karty jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem się Klienta i Użytkownika do przestrzegania Regulaminu.
- 5) Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za związanie Użytkownika postanowieniami Regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
- 6) Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania Karty osobom trzecim ani innym Użytkownikom.
- 7) Używanie Karty przez osoby nieuprawnione stanowi naruszenie Regulaminu oraz Umowy.
- 8) Przekazanie środków na kartę może zostać zrealizowane tylko w formie Zasilenia dokonanego przez Klienta. Wszelkie przelewy skierowane bezpośrednio na kartę, wykonane w innej formie niż Zasilenie będą odrzucone, a kwota przelewu zostanie zwrócona na rachunek, z którego został on wykonany.

#### **§ 6.**

- 1) Właścicielem Karty jest Bank. Posiadaczem Karty jest Sodexo i przysługują mu wszelkie prawa związane z wydaniem Karty przez Bank na jego rzecz.
- 2) Sodexo świadczy Klientowi usługę udostępnienia Karty obejmującą dysponowanie Kartą do wysokości Dostępnych Środków i w okresie ważności Karty.
- 3) Ani Klient ani Użytkownik nie stają się posiadaczami Karty poprzez fakt używania Karty.

#### **§ 7.**

Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik jest upoważniony do dysponowania środkami na Karcie do wysokości Dostępnych Środków, zgodnie z odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem/zamówieniem lub Umową.

#### **§ 8.**

- 1) Aktywacja Karty następuje wyłącznie na podstawie zlecenia przesłanego do Banku przez Sodexo.
- 2) W tym celu Klient lub Użytkownik powinien złożyć Sodexo zlecenie aktywacji Karty zgodnie z Umową z Klientem, w tym złożonym za pośrednictwem Infolinii lub/i Serwisu Sodexo – o ile taka usługa zostanie udostępniona Użytkownikowi.

### III. Użytkowanie Karty

#### § 9.

- 1) Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, która jest jej Użytkownikiem. Użytkownik powinien zarejestrować swoją Kartę w Serwisie Sodexo.
- 2) Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji dokonywanych za granicą Polski, również zgodnych z przepisami prawa danego kraju.
- 3) Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za posługiwanie się Kartą niezgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
- 4) W przypadku wygenerowania Karty Mobilnej:
  - a) Karta Mobilna jest ściśle powiązana z Kartą plastikową.
  - b) Wygenerowanie Karty Mobilnej może zostać zrealizowane wyłącznie po uprzednim zarejestrowaniu danych Karty w Serwisie Sodexo.
  - c) Zasady korzystania z Karty Mobilnej są określone w Warunkach.
  - d) Korzystanie z Urządzenia Mobilnego i usługi płatności mobilnych jest równoznaczne z akceptacją i przestrzeganiem Warunków.
- 5) Sodexo i Wydawca zastrzegają sobie możliwość wyłączenia z Sieci Akceptacji Karty punktu handlowo-usługowego o określonym kodzie branżowym MCC i odrzucania Operacji w tym punkcie.
- 6) Informacja o sieci akceptacji Karty dostępna jest Serwisach Sodexo.
- 7) Kartą można dokonywać Operacji, w tym Operacji Zbliżeniowych do wysokości ustalonych limitów, zgodnie z § 11 ust. 5 i 6, z zastrzeżeniem, że:
  - a) dla Operacji, których wartość nie przekracza kwoty ustalonej przez Mastercard dla Operacji Zbliżeniowych autoryzacja Operacji odbywa się poprzez zbliżenie Karty lub Urządzenia Mobilnego do czytnika bezstykowego,
  - b) dla Operacji powyżej kwoty ustalonej przez Mastercard dla Operacji Zbliżeniowych autoryzacja odbywa się poprzez podanie PIN,
  - c) niezależnie od powyższego, może być konieczne wprowadzenie PIN dla Operacji Zbliżeniowej o niższej wartości.
- 8) W celu aktywacji funkcjonalności zblizeniowej Karty, przed dokonaniem pierwszej Operacji Zbliżeniowej wymagane jest dokonanie Operacji stykowej tj. włożenie Karty do czytnika danych w POS lub bankomacie i potwierdzenie PIN.
- 9) W przypadku Operacji, których skutek jest taki sam jak Operacji Gotówkowych (np. przekazania/przelewu środków z Karty do wirtualnego portfela, na rachunek bankowy lub na inną kartę płatniczą w tym Operacji powiązanych z kryptowalutami a także dokonanych w punktach związanych z działalnością hazardową) Sodexo zastrzega sobie możliwość odrzucania takich Operacji lub naliczania prowizji i opłat jak za Operację Gotówkową. Niedozwolone są również płatności za wyroby alkoholowe i tytoniowe.
- 10) Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik, może uzyskać informacje o Środkach Dostępnych w Serwisie Sodexo, na Infolinii lub w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność.

#### § 10.

- 1) Karta może zostać Zastrzeżona bądź Zablokowana:
  - a) na wniosek Sodexo, po uzgodnieniu z Klientem,
  - b) przez Użytkownika – w przypadku kradzieży lub utraty Karty,
  - c) przez Bank lub/i Sodexo - w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty, stwierdzenia lub podejrzenia posługiwania się Kartą niezgodnie z Regulaminem/Umową lub przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 18 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2019.1115 z późn. zm.) lub uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty.

- 2) Po Zastrzeżeniu bądź Zablokowaniu Karty, Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, związanych z zastrzeżoną bądź zablokowaną Kartą, ze skutkiem natychmiastowym.

#### **§ 11.**

- 1) Operacje dokonywane przy użyciu Karty rozliczane są w Złotych Polskich (PLN).
- 2) Operacje dokonywane przy użyciu Karty w walucie innej niż PLN są przeliczane na PLN według kursu Mastercard. Z tytułu przewalutowania Środki Dostępne są pomniejszone o opłatę za przewalutowanie.
- 3) Powyższe nie dotyczy przewalutowania wykonywanego przez agenta rozliczeniowego lub dostawcę POS lub bankomatu - w takiej sytuacji przewalutowanie odbywa się według zasad i kursu oferowanego przez ten podmiot.
- 4) Klient lub Użytkownik zobowiązuje się pokryć kwoty wynikające z ewentualnego przekroczenia Środków Dostępnych na skutek różnic w kursach walutowych.
- 5) Karty mogą być wielokrotnie zasilane przez Klienta. Suma miesięcznego Zasilenia nie może przekroczyć 2.200,00 złotych. Klient zobowiązuje się nie przekraczać tej kwoty.
- 6) Dla Kart ustalone są następujące maksymalne limity Operacji:
  - a) maksymalny dzienny limit Operacji Gotówkowych dokonanych przy użyciu Karty wynosi 2.200,00 PLN/dzień i 2.200 zł/miesiąc.
  - b) maksymalny dzienny limit Płatności, w tym Płatności na Odległość, dokonanych przy użyciu Karty wynosi 2.200,00 PLN/dzień i 2.200,00 PLN/miesiąc.
- 7) Podane powyżej limity mogą być obniżone na zlecenie Klienta oraz w uzasadnionych przypadkach przez Sodexo lub Bank. Obowiązek poinformowania Użytkownika Karty o limitach obowiązujących dla Karty spoczywa na Kliencie, Klienta informuje Sodexo.
- 8) Sodexo i Bank zastrzega sobie prawo do ustawienia limitów w wysokości niższej niż określona w ust. 6 powiadamiając o tym Klienta w trybie określonym w ust.7.
- 9) Wartość limitów obowiązujących dla danej Karty Użytkownik może sprawdzić w Serwisach Sodexo.

#### **§ 12.**

- 1) Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca podanego na Karcie lub do czasu jej Zastrzeżenia przez Bank, Sodexo lub samego Użytkownika, zależnie od tego, które z tych zdarzeń wystąpiło wcześniej.
- 2) Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystania całości Środków Dostępnych w okresie ważności Karty.
- 3) Po upływie okresu ważności, Bank ani Sodexo nie dokonują na rzecz Klienta lub Użytkownika przeksięgowania na inną Kartę, przelewu ani wypłaty w jakiegokolwiek formie, kwot wynikających z niewykorzystanych środków.
- 4) W przypadku Zastrzeżenia Karty możliwe jest udostępnienie nowej Karty i przeksięgowanie Środków Dostępnych na inną Kartę zgodnie z §15 i §18 o ile zastrzeżenie i przeksięgowanie środków zostanie zlecone przed upływem ważności zastrzeżonej Karty.

### **IV. Utrata karty, reklamacje i zasady odpowiedzialności**

#### **§ 13.**

- 1) Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik zobowiązany jest przechowywać Kartę w sposób właściwy, w szczególności zabezpieczając ją przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem oraz do utrzymania w tajemnicy numeru NIK oraz PIN.
- 2) Z zastrzeżeniem §14 Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik zobowiązany jest również do:
  - a) nieudostępniania Karty, numeru Karty, CVC2, NIK ani PIN,
  - b) nieprzechowywania Karty razem z NIK i PIN,
  - c) przechowywania Karty, ochrony numeru Karty CVC2 i NIK oraz PIN z zachowaniem należytej staranności.

#### § 14.

- 1) Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty i CVC2 nie może być udostępniany osobom trzecim w celach innych niż:
  - a) dokonywanie Operacji przez Użytkownika,
  - b) zgłoszenie utraty Karty,
  - c) złożenie reklamacji do Sodexo.

#### § 15.

- 1) W przypadku utraty Karty w okresie jej ważności, Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik powinien niezwłocznie zastrzec Kartę:
  - a) dzwoniąc pod numer Infolinii lub
  - b) w Serwisie Sodexo.
- 2) Aby Zastrzec Kartę należy posiadać jej pełny numer oraz NIK lub uprzednio zarejestrować Kartę w Serwisie Sodexo.
- 3) Bank, Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik ponoszą odpowiedzialność za Operacje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku w trybie określonym w ustępie 1 powyżej tzn. otrzymania potwierdzenia Zastrzeżenia Karty zgodnie z przepisami prawa.
- 4) Bank ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione Operacje od momentu skutecznego zgłoszenia Zastrzeżenia Karty z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej.
- 5) Odpowiedzialność Banku nie dotyczy Operacji:
  - a) do których doszło z winy Klienta lub Użytkownika Karty, w szczególności, jeżeli nie dopełnił on obowiązków określonych w § 8–14 niniejszego Regulaminu,
  - b) w odniesieniu do Płatności na Odległość, do których doszło po wcześniejszym uwierzytelnieniu zgodnie z § 3 ust.5,
  - c) wykonanych przez Użytkownika.
- 6) Warunkiem przejścia odpowiedzialności za nieuprawnione Operacje są:
  - a) niezwłoczne Zastrzeżenie Karty,
  - b) złożenie przez Użytkownika pisemnego oświadczenia wskazującego nieuprawnione Operacje w terminie 14 dni po zaksięgowaniu Operacji.
- 7) Po zgłoszeniu Zastrzeżenia Karty zgodnie z ust. 1 powyżej Użytkownik może zamówić usługę wymiany zastrzeżonej Karty w Serwisie Sodexo.
  - a) Usługa jest dostępna w okresie ważności Zastrzeżonej Karty.
  - b) Usługa wymiany polega na wydaniu nowej Karty i jej dostarczeniu na wskazany adres oraz na przeniesieniu środków z Karty Zastrzeżonej na nową.
  - c) Nowa Karta jest wydawana z takim samym terminem ważności co podlegająca wymianie Zastrzeżona Karta.
  - d) Usługa jest realizowana w ciągu 14 dni roboczych licząc od daty złożenia zlecenia, które powinno być złożone z odpowiednim wyprzedzeniem, z uwzględnieniem terminu ważności karty i terminu na realizację zlecenia.
  - e) Ze względów bezpieczeństwa nowowydana Karta ma inny numer niż pierwotna (zastrzeżona) Karta.

#### § 16.

- 1) Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty, Klient lub Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Sodexo.
- 2) Reklamacje Operacji Klient lub Użytkownik powinien zgłaszać do Centrum Obsługi Klienta.
- 3) Użytkownik zobowiązany jest współpracować z Sodexo i Bankiem w zakresie wyjaśniania reklamacji, w tym może zostać poproszony o zgłoszenie zawiadomienia do odpowiednich organów.

- 4) W czasie trwania procesu reklamacyjnego kwota wynikająca ze spornej Operacji nie będzie dostępna.
- 5) Po rozpatrzeniu reklamacji i uzyskaniu pewności, że Użytkownik nie autoryzował Operacji Sodexo zwróci na Kartę kwotę Operacji wraz z wynikającymi z niej opłatami.
- 6) Rozmowy z Infolinią lub/i z Bankiem, będą archiwizowane przy użyciu nośnika informacji, który Sodexo/Bank uzna za właściwy do dokonania archiwizacji.

#### **§ 17.**

Karta zastrzeżona nie może być ponownie używana.

#### **§ 18.**

Klient może zgłosić do Sodexo zlecenie udostępnienia nowej Karty w miejsce utraconej lub zniszczonej, z zastrzeżeniem, że w chwili złożenia zlecenia nie upłynął termin ważności wymienianej Karty. Udostępnienie nowej Karty wymaga pisemnego zlecenia Klienta i możliwe jest po Zastrzeżeniu/Zablokowaniu obecnej Karty i polega na wykonaniu czynności opisanych w §15 ust.7 punkty a) do e).

#### **§ 19.**

- 1) Bank i Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za:
  - a) skutki wywołane niezawinionym przez Bank i Sodexo brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty;
  - b) skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych;
  - c) skutki wynikające ze skorzystania przez Użytkownika z usług dodatkowych oferowanych przez agentów rozliczeniowych, np. przewalutowania w Terminalu POS lub bankomacie;
  - d) skutki wynikające z opóźnień w dostarczeniu Karty przez firmę kurierską lub innego operatora świadczącego taką usługę;
  - e) niehonorowanie Karty przez innych uczestników sieci akceptacji Mastercard.
- 2) W razie stwierdzenia wadliwości Karty odpowiedzialność Sodexo jest ograniczona do wymiany Karty.

### **V. Opłaty związane z użytkowaniem Karty**

#### **§ 20.**

- 1) Zastrzega się możliwość pobrania poniższych opłat:
  - a) opłaty za sprawdzenie w bankomacie Środków Dostępnych Karty,
  - b) opłaty za Operację Gotówkową,
  - c) opłaty za zmianę PIN dokonaną przez Użytkownika we wskazanych bankomatach,
  - d) opłaty za usługę wymiany Karty,
  - e) opłaty za udostępnienie nowej Karty zgodnie z Umową z Klientem
  - f) opłaty za przewalutowanie
- 2) Wartości opłat wskazanych w ust. 1) a) – d) i f) powyżej prezentowane są w Serwisach Sodexo.
- 3) Opłaty, o których mowa w niniejszym paragrafie, pomniejszają Środki Dostępne na Karcie.

### **VI. Postanowienia końcowe**

#### **§ 21.**

Sodexo i Bank są uprawnione do posiadania i przetwarzania danych Użytkownika, które będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych. O ile nie wynika to z innych przepisów prawa i uprawnień organu zgłaszającego żądanie udostępnienia, dane te nie będą

przekazywane bez zgody Użytkownika podmiotom innym niż Bank, Sodexo i jego dostawcy, świadczący usługi w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień Umowy.

#### **§ 22.**

- 1)** Zmiana Regulaminu dla swojej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia Klienta o treści dokonanych zmian w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Obowiązek poinformowania Użytkownika o planowanych zmianach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa spoczywa na Kliencie.
- 2)** Powiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą jego doręczenia w formie papierowej lub dokumentowej, w tym w formie mailowej lub innej formie elektronicznej Klientowi, który dalej przekaże zmiany w Regulaminie Użytkownikowi.
- 3)** Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Regulamin nie zostałby wydany.
- 4)** Regulamin jest dostępny w Serwisie Sodexo.

#### **§ 23.**

- 1)** W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 2)** W przypadku jakichkolwiek różnic lub sprzeczności pomiędzy różnymi wersjami językowymi Regulaminu, moc nadrzędną posiada polska wersja językowa.



## Warunki generowania i korzystania z usług płatności mobilnych Google Pay udostępnianych dla kart Sodexo

Dziękujemy za przystąpienie do płatności mobilnych udostępnianych dla kart Sodexo dostarczanych przez Alior Bank

1. Wszelkie określenia pisane wielką literą, a niezdefiniowane odrębnie w niniejszych Warunkach mają znaczenie nadane im w odpowiednim Regulaminie Kart Sodexo,
2. Przed rozpoczęciem procesu generowania Karty Mobilnej prosimy o zapoznanie się z poniższymi Warunkami. Korzystanie z usługi jest jednoznaczne z akceptacją Warunków.
3. Warunki umożliwiające korzystanie z Karty Mobilnej:
  - a) posiadanie aktywnej i ważnej Karty Sodexo,
  - b) zarejestrowanie Karty w Serwisie Sodexo przez jej Użytkownika,
  - c) zarejestrowanie aktywnego numeru telefonu komórkowego Użytkownika, numer ten jest wykorzystywany w procesie generowania i potwierdzania zamówienia Karty Mobilnej,
  - d) posiadanie aplikacji Google Pay („Mobilny Portfel”),
  - e) spełnienie wymagań zgodnych z zapisami regulaminów Aplikacji umożliwiających Operacje z wykorzystaniem urządzeń mobilnych udostępnianych przez usługodawców zewnętrznych,
  - f) posiadanie Urządzenia Mobilnego które spełnia wymagania dotyczące oprogramowania oraz obsługi komunikacji NFC potrzebnego do obsługi aplikacji,
  - g) możliwość odebrania kodu weryfikacyjnego wysłanego w postaci SMS na numer telefonu komórkowego Użytkownika, który został zarejestrowany w Serwisie Sodexo.
4. Karta Mobilna jest powiązana z plastikową Kartą („Karta Podstawowa”) udostępnioną Klientowi przez Sodexo. Generowania Karty Mobilnej („Digitalizacja”) można dokonać wyłącznie w sytuacji, gdy Karta Podstawowa jest aktywna. W przypadku zablokowania, zastrzeżenia bądź zamknięcia Karty Podstawowej dokonywanie transakcji za pomocą Karty Mobilnej nie będzie możliwe.
5. Karta Mobilna jest tworzona w trakcie procesu Digitalizacji Karty Podstawowej. Dla jednej Karty może zostać wygenerowany wyłącznie jeden unikalny numer Karty Mobilnej przypadający na jedno Urządzenie Mobilne. W przypadku wymiany Karty lub Urządzenia Mobilnego należy ponownie przeprowadzić Digitalizację.
6. Karta Mobilna może być dostępna na różnych urządzeniach, na których jej Użytkownik korzysta z Mobilnego Portfela – z zastrzeżeniem, że dana Karta Mobilna jest przypisana do konkretnego Urządzenia Mobilnego, na którym dokonano Digitalizacji Karty Podstawowej.
7. Użytkownik może w każdej chwili usunąć Kartę Mobilną ze swojego Urządzenia Mobilnego. Ponowna Digitalizacja będzie wymagała wygenerowania nowej Karty Mobilnej z nowym numerem. Usunięcie Karty Mobilnej nie wpływa w żaden sposób na powiązaną z nią Kartę Podstawowej.
8. Za pośrednictwem Karty Mobilnej możliwe jest dokonywanie Operacji w tym Płatności na Odległość oraz Operacji Gotówkowych w tym zbliżeniowych do kwot zgodnych z ustalonymi limitami dla powiązanej z nią Karty Podstawowej, z zastrzeżeniem, że:
  - a) dla Operacji, których wartość nie przekracza kwoty ustalonej dla Operacji Zbliżeńiowych autoryzacja Operacji odbywa się poprzez zbliżenie do Terminala POS, Urządzenia Mobilnego z włączoną anteną NFC, na którym zainstalowana jest Karta Mobilna,
  - b) dla Operacji powyżej kwoty ustalonej dla Operacji zbliżeniowych, wymagane będzie dodatkowo odblokowanie Urządzenia Mobilnego poprzez autentykację biometryczną (np. odcisk palca, skan tęczówki) lub po podaniu PIN-u lub wzoru odblokowania zależnie od ustalonego dla danego Urządzenia Mobilnego sposobu zabezpieczeń,
  - c) niezależnie od powyższego, może być konieczne wprowadzenie kodu PIN lub odblokowania urządzenia zgodnie z punktem b) powyżej dla Operacji o niższej wartości.
  - d) dla Operacji Gotówkowych autoryzacja odbywa się poprzez zbliżenie do czytnika zbliżeniowego zainstalowanego w bankomacie, wybudzonego Urządzenia Mobilnego z włączoną anteną NFC, na którym zainstalowana jest Karta Mobilna oraz wprowadzenie kodu PIN.

9. Możliwość wykonania Płatności na Odległość lub Operacji Gotówkowej z wykorzystaniem Karty Mobilnej i Urządzenia Mobilnego jest uzależniona od możliwości technicznych obsługi Google Pay w danym punkcie handlowo – usługowym, bankomacie, stronie internetowej lub aplikacji płatniczej oraz od tego, czy Karta Podstawowa ma włączoną możliwość wykonywania tych Operacji.
10. Kod PIN do Karty Podstawowej obowiązuje dla wszystkich Kart Mobilnych wygenerowanych do tej Karty Podstawowej.
11. Użytkownik ponosi odpowiedzialności za Operacje wykonane przy pomocy Karty Mobilnej przez osobę trzecią, której zostało udostępnione Urządzenie Mobilne z zainstalowanym Portfelem Mobilnym i Kartą Mobilną.
12. Sodexo nie pobiera opłat z tytułu wygenerowania czy dodania Karty Mobilnej do Portfela Mobilnego. Wszelkie opłaty za korzystanie z danej Karty Mobilnej są analogiczne z opłatami obowiązującymi przy transakcjach ich plastikowymi odpowiednikami.
13. W przypadku pytań dotyczących obsługi Karty Mobilnej należy kontaktować się z Centrum Obsługi Klienta Sodexo:
  - a) Infolinia – +48 22 535 11 11,
  - b) E-mail – [info.svc.pl@sodexo.com](mailto:info.svc.pl@sodexo.com),
  - c) Informacje są również dostępne w Serwisie Sodexo.
14. W przypadku jakichkolwiek różnic lub sprzeczności pomiędzy różnymi wersjami językowymi niniejszych Warunków, moc nadrzędną posiada polska wersja językowa.