

REGULAMIN UŻYTKOWANIA KARTY PROFILAKTYCZNEJ SODEXO

I. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady, formę i tryb świadczenia przez Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. usługi polegającej na udostępnianiu Klientom na ich zlecenie Kart w celu ich dalszego udostępniania Użytkownikom oraz prawa i obowiązki Klienta.
2. Klient jest zobowiązany zapewnić, aby Użytkownik korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. W związku z tym, że Karty wydawane są przez Bank na rzecz Sodexo na podstawie umowy o wydanie kart przedpłaconych zawartej między Bankiem a Sodexo, Sodexo jako posiadacz Kart zobowiązany jest do zapewnienia, że Karty są użytkowane zgodnie z postanowieniami wynikającymi z tejże umowy. W związku z tym, niniejszy Regulamin odwołuje się w zakresie w nim określonym do wynikających z umowy między Bankiem a Sodexo praw i obowiązków Banku jako wydawcy Kart.

§ 2. Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Bank – Alior Bank Spółka Akcyjna;

Karta – Karta Profilaktyczna Sodexo typu Mastercard wydana przez Bank, której posiadaczem jest Sodexo;

Sodexo – Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o., ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa;

Klient – osoba prawna, osoba fizyczna lub inna jednostka organizacyjna, która zawarła z Sodexo Umowę o udostępnienie Kart;

Umowa – Umowa pomiędzy Sodexo a Klientem o udostępnienie Kart przez Sodexo na rzecz Klienta;

Środki Dostępne – kwota udostępniona, na zlecenie Klienta, przez Sodexo, do której honorowane są Operacje przeprowadzane przy użyciu Karty;

Użytkownik – osoba fizyczna, która została upoważniona przez Klienta do korzystania z Karty oraz do wykonywania innych czynności określonych w niniejszym Regulaminie, w ramach upoważnienia udzielonego Klientowi przez Sodexo;

Mastercard – międzynarodowy system obsługi Operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem akceptacji Mastercard;

Terminal POS – elektroniczny terminal umożliwiający Użytkownikowi dokonywanie Operacji;

Sieć Akceptacji Karty – punkty gastronomiczne i sklepy spożywcze akceptujące Kartę, oferujące gotowe posiłki, artykuły spożywcze i napoje bezalkoholowe wyposażone w terminale POS takie jak np.: restauracje, kafeterie firmowe, catering, sklepy spożywcze itp.

Zastrzeżenie – trwałe unieważnienie Karty w systemie Banku na wniosek Klienta lub Użytkownika, bądź na skutek decyzji Banku;

Zablokowanie Karty – czasowe unieważnienie Karty w systemie Banku;

Operacja – transakcja lub inna operacja dokonywana przy użyciu Karty w punkcie oznaczonym znakiem akceptacji Mastercard. Operacja zmniejsza Środki Dostępne – możliwe rodzaje Operacji:

a) Operacja Bezgotówkowa – zapłata za towary i usługi w punktach wyposażonych w Terminal POS;

b) Operacja na Odległość - Operacja Bezgotówkowa bez fizycznego okazywania karty np. zamówienie przez internet;

Numer NIK – poufny numer przekazywany Użytkownikowi wraz z Kartą, służący do identyfikacji Użytkownika Karty w Centrum Obsługi Klienta;

Kod PIN – przypisany do danej Karty, znany tylko Użytkownikowi Karty, czterocyfrowy poufny numer, który służy do autoryzacji Operacji;

Centrum Obsługi Klienta – centrum obsługi zapytań, reklamacji i zleceń Klientów oraz Użytkowników za pośrednictwem kanałów:

- telefonicznego – Infolinii;
- pisemnego - na adres Sodexo lub w formie elektronicznej pod adresem info.svc.pl@sodexo.com;
- zdalnego - poprzez Serwis Internetowy;

Infolinia – telefoniczna obsługa dostępna pod numerem 22 535 11 11, w tym samoobsługowe serwisy automatyczne dostępne 24h na dobę, 365 dni w roku;

Serwis Internetowy – strona www.DlaCiebie.sodexo.pl pozwalająca na uzyskiwanie informacji oraz po zarejestrowaniu Karty, na zarządzanie Kartą w zakresie tam dozwolonym;

Warunki - Warunki generowania i korzystania z usług płatności mobilnych udostępnianych dla kart Sodexo.

§ 3.

1. Karta uprawnia wyłącznie do nabycia posiłków profilaktycznych (gotowych posiłków, artykułów spożywczych i napojów bezalkoholowych).
2. Akceptacja Operacji odbywa się poprzez podanie kodu PIN lub CVC2/CVV.

3. Kartą nie można nabywać produktów i usług innych niż wskazane w ust. 1 powyżej.
4. Kartą można sprawdzać dostępne saldo w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność, a także poprzez Stronę Internetową lub na Infolinii.
5. Właścicielem Karty jest Bank. Posiadaczem Karty jest Sodexo.

§ 4.

1. Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku gdy Klient udostępnia Kartę Użytkownikowi, Klient jest zobowiązany do udzielenia Użytkownikowi upoważnienia do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Sodexo, obejmującego działanie w imieniu Klienta w zakresie składania reklamacji, oraz jej Zastrzeżenia i obsługi wynikających z niniejszego Regulaminu, w tym korzystania z Karty wirtualnej zgodnie z §9 ust. 4.
2. Klient jest zobowiązany do udostępnienia Użytkownikowi niniejszego Regulaminu wraz z Kartą, a także do zobowiązania Użytkownika do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z Regulaminem.

II. Wydawanie Karty

§ 5. Podstawą udostępnienia możliwości do korzystania z Karty jest zawarcie przez Sodexo Umowy z Klientem/przyjęcie zamówienia od Klienta. Klient zobowiązany jest udostępnić Kartę Użytkownikom oraz poinformować o Sieci Akceptacji Karty.

§ 6.

1. Klient jest upoważniony do dysponowania środkami na Karcie do wysokości Dostępnych Środków zgodnie z odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem/zamówieniem lub Umową z Klientem. Klient zobowiązany jest zapewnić, że Użytkownik nie będzie przekraczał Dostępnych Środków.
2. Użytkownik powinien zarejestrować swoją Kartę w Serwisie Internetowym co daje możliwość zarządzania Kartą w trybie online, przez całą dobę, 365 dni w roku, w ramach upoważnienia udzielonego Użytkownikowi.

§ 7. Aktywacja Karty następuje wyłącznie na podstawie zlecenia przesłanego do Banku przez Sodexo. W tym celu Klient lub Użytkownik powinien złożyć Sodexo zlecenie aktywacji Karty zgodnie z Umową z Klientem/odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem lub zamówieniem.

§ 8.

1. Użytkownik musi podpisać Kartę niezwłocznie po jej otrzymaniu. Niepodpisana Karta jest nieważna.
2. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę dokonania Operacji przy użyciu niepodpisanej Karty.

III. Użytkowanie Karty

§ 9.

1. Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, która jest jej Użytkownikiem.
2. Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji mających miejsce za granicą Polski, również zgodnych z przepisami prawa danego kraju. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za posługiwanie się Kartą niezgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. W przypadku stwierdzenia przez Bank użytkowania Karty w sposób niezgodny z Regulaminem Bank jest uprawniony do Zablokowania lub Zastrzeżenia Karty. W takim wypadku Sodexo niezwłocznie powiadamia Klienta.
4. Dla wybranych Kart jest możliwe utworzenie Karty wirtualnej służącej do płatności Kartą z wykorzystaniem urządzenia mobilnego np. telefonu:
 - a. Karta wirtualna jest ściśle powiązana z Kartą plastikową,
 - b. Wygenerowanie Karty wirtualnej może zostać zrealizowane wyłącznie po uprzednim zarejestrowaniu danych Karty i Użytkownika w Serwisie Internetowym (po udostępnieniu tej funkcjonalności). Zasady korzystania z Karty wirtualnej są określone w Warunkach dostępnych w tym Serwisie,
 - c. Korzystanie z Karty wirtualnej i usługi płatności mobilnych jest równoznaczne z zobowiązaniem się do przestrzegania Warunków.
5. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty przez punkt należący do Sieci Akceptacji Karty z przyczyn niezależnych od Banku i Sodexo.

§ 10.

1. Operacje przy użyciu Karty są rozliczane w Złotych Polskich (PLN).
2. Operacje w walucie innej niż PLN dokonywane przy użyciu Kart ze znakiem Mastercard:
 - a. wykonane w walucie EUR, USD lub GBP są przeliczane w Banku na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku dla danej waluty, w dniu rozliczenia Operacji przez Bank,

- b. wykonane w pozostałych walutach, przeliczane są na USD według kursu Mastercard i zasad stosowanych przez tę organizację, a następnie przeliczane przez Bank na PLN po kursie kupna/sprzedazy dewiz obowiązującym w Banku, w dniu rozliczenia Operacji przez Bank.
 3. Zastosowane kursy walut mogą się zmieniać pomiędzy datą wykonania Operacji, a datą jej rozliczenia/potrącenia ze Środków Dostępnych.
 4. Maksymalny dzienny limit Operacji Bezgotówkowych, w tym Operacji na Odległość, dokonanych przy użyciu Karty wynosi 20 000 zł/dzień.
 5. Podany powyżej limit może być zmieniony (obniżony) na zlecenie Klienta oraz w uzasadnionych przypadkach przez Sodexo lub Bank. Obowiązek poinformowania Użytkownika Karty o limitach obowiązujących dla Karty spoczywa na Kliencie, Klienta informuje Sodexo.
- § 11. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca podanego na awersie Karty, jako data upływu ważności Karty. Karta może być użytkowana tylko w okresie ważności lub do czasu jej Zastrzeżenia przez Bank, Sodexo lub samego Użytkownika, zależnie od tego, które ze zdarzeń wystąpi wcześniej.

IV. Postępowanie w przypadku reklamacji, utraty lub uszkodzenia Karty

§ 12.

1. Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest przechowywać Kartę w sposób właściwy, w szczególności zabezpieczając ją przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem oraz do utrzymania w tajemnicy numeru NIK oraz kodu PIN.
2. Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest również do:
 - a) nieudostępniania Karty ani numeru NIK oraz kodu PIN,
 - b) nieprzechowywania Karty razem z numerem NIK i kodem PIN,
 - c) przechowywania Karty, ochrony numeru NIK i kodu PIN z zachowaniem należytej staranności.

§ 13.

1. Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty nie powinien być udostępniany osobom trzecim w celach innych niż:
 - a) dokonywanie Operacji przez Użytkownika,
 - b) zgłoszenie utraty Karty,
 - c) złożenie reklamacji.

§ 14.

1. W przypadku utraty Karty w okresie jej ważności Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik powinien niezwłocznie zastrzec Kartę:
 - a. dzwoniąc pod numer Infolinii lub
 - b. po zarejestrowaniu Karty korzystając z Serwisu Internetowego (o ile taka funkcjonalność zostanie udostępniona Użytkownikowi).
2. Aby Zastrzec Kartę należy posiadać jej pełny numer oraz numer NIK.
3. Bank, Sodexo oraz Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik ponoszą odpowiedzialność za Operacje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku tzn. potwierdzenia Zastrzeżenia Karty zgodnie z przepisami prawa.
4. Klienta, a po udostępnieniu Karty Użytkownika obciążają nieuprawnione Operacje, dokonane przed zgłoszeniem Zastrzeżenia Karty do kwoty stanowiącej równowartość w PLN 150 euro (EUR) ustalonej przy zastosowaniu kursu średniego walut ogłaszanego przez Narodowy Bank Polski i obowiązującego w dniu wykonania Operacji. Bank ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione Operacje od momentu ważnego Zastrzeżenia Karty z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej.
5. Ograniczenie i wyłączenie odpowiedzialności Klienta, o których mowa w ust. 4 powyżej, nie dotyczy Operacji, do których doszło z winy Klienta lub Użytkownika Karty, w szczególności, jeżeli nie dopełnił on obowiązków określonych w § 8–13 niniejszego Regulaminu.
6. Warunkiem przejęcia przez Bank odpowiedzialności za nieuprawnione Operacje są:
 - a) niezwłoczne Zastrzeżenie Karty,
 - b) złożenie przez Użytkownika Karty pisemnego oświadczenia wskazującego nieuprawnione Operacje.
7. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za Operacje dokonane za pomocą Karty w tym Karty Zastrzeżonej, jeżeli zostały one dokonane przez Użytkownika.
8. Bank ani Sodexo nie dokonują na rzecz Klienta lub Użytkownika wypłat kwot wynikających z niewykorzystanych środków, po upływie okresu ważności Karty lub po Zastrzeżeniu Karty z zastrzeżeniem §17 ust. 1 .
9. Klient, a po udostępnieniu Karty także Użytkownik Karty, , może uzyskać informacje o stanie rachunku Karty Serwisie Internetowym, na Infolinii w lub też w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność.
10. Klient, a po udostępnieniu Karty także Użytkownik, może zgłaszać reklamacje Operacji dokonanych przy użyciu Karty jak i pozostałe reklamacje kontaktując się z Centrum Obsługi Klienta.

11. Reklamacje mogą być składane m.in. w związku z niesłusznym obciążeniem Karty kwotą Operacji:
 - a) nie przeprowadzonej,
 - b) przeprowadzonej po Zastrzeżeniu Karty.
12. Reklamacje dotyczące Operacji mogą być składane przez Klienta, a po udostępnieniu Karty także Użytkownika, , najpóźniej 14 dni po dokonaniu Operacji, której dotyczą.
13. Ze względu na wymagania procesu reklamacyjnego poza Bankiem, reklamacja dotycząca rozliczenia Operacji musi złożona pisemnie przez Użytkownika i przekazana bezpośrednio do Klienta, który zobowiązany jest przekazać ją w formie pisemnej Sodexo.
14. Rozmowy z Infolinią lub/i z Bankiem, będą archiwizowane przy użyciu nośnika informacji, który Sodexo/Bank uzna za właściwy do dokonania archiwizacji.

§ 15. Karta zastrzeżona nie może być ponownie używana.

§ 16.

1. W przypadku uszkodzenia Karty uniemożliwiającego jej użytkowanie może być udostępniona nowa Karta.
2. W celu udostępnienia nowej Karty Klient powinien zlecić Sodexo zamówienie nowej Karty.

V. Opłaty związane z użytkowaniem Karty

§ 17.

1. W przypadku uszkodzenia, zgubienia lub kradzieży Karty z PIN w okresie jej ważności, na zlecenie Klienta może zostać udostępniona nowa Karta. Koszt udostępnienia nowej Karty wynosi 30 zł/szt (w tym koszt wydania nowej karty to 10 zł/szt a koszt przeksięgowania środków 20 zł). Opłata zostanie powiększona o podatek VAT zgodnie z obowiązującą stawką.
2. Zastrzega się możliwość pobrania poniższych opłat:
 - a) opłaty za sprawdzenie salda Karty w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność w wysokości 1 zł.
 - b) opłaty za zmianę kodu PIN, dokonaną przez Użytkownika we wskazanych bankomatach, w wysokości 4 zł.
3. Opłaty, o których mowa w niniejszym paragrafie dokonywane będą w ciężar środków na Karcie.

VI. Postanowienia końcowe

§ 18.

1. Karta może zostać zastrzeżona bądź zablokowana:
 - a) na wniosek Sodexo, po uzgodnieniu z Klientem,
 - b) przez Bank, po uzgodnieniu z Sodexo – w razie użytkowania Karty w sposób sprzeczny z niniejszym Regulaminem,
 - c) na wniosek Użytkownika – w przypadku kradzieży lub utraty Karty,
 - d) przez Bank, w przypadku podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty.
2. W razie Zastrzeżenia bądź Zablokowania Karty, Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, związanych z zastrzeżoną bądź zablokowaną Kartą, ze skutkiem natychmiastowym.

§ 19. Po upływie terminu ważności lub na żądanie Banku oraz w przypadkach określonych w § 15 i § 18 ust. 1, Klient jest zobowiązany do zapewnienia, że Użytkownik zniszczy Kartę w sposób uniemożliwiający jej powtórne użycie.

§ 20.

1. Bank i Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane niezawinionym przez Bank i Sodexo brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty.
2. Bank i Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych.
3. Bank i Sodexo nie odpowiadają za niehonorowanie Karty przez innych uczestników sieci akceptacji Mastercard.

§ 21. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty Klient powinien kierować bezpośrednio do Sodexo.

§ 22.

1. Zmiana Regulaminu dla swojej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia Klienta o treści dokonanych zmian w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Obowiązek poinformowania Użytkownika o dokonanych zmianach spoczywa na Kliencie.
2. Powiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą jego doręczenia Klientowi, który dalej przekaże informację o zmianach w Regulaminie, Użytkownikowi.

§ 23. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością

Regulamin nie zostałby wydany.

§ 24. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.