

Regulamin Karty Profilaktycznej Sodexo

I. Postanowienia ogólne

§ 1.

1. Niniejszy Regulamin określa podstawowe zasady, formę i tryb świadczenia przez Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o. usługi polegającej na udostępnianiu Klientom na ich zlecenie Kart w celu ich dalszego udostępniania Użytkownikom oraz prawa i obowiązki Klienta.
2. Klient jest zobowiązany zapewnić, aby Użytkownik korzystał z Karty zgodnie z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
3. W związku z tym, że Karty wydawane są przez Bank na rzecz Sodexo na podstawie umowy o wydanie kart przedpłaconych zawartej między Bankiem a Sodexo, Sodexo jako posiadacz Kart zobowiązany jest do zapewnienia, że Karty są użytkowane zgodnie z postanowieniami wynikającymi z tejże umowy. W związku z tym, niniejszy Regulamin odwołuje się w zakresie w nim określonym do wynikających z umowy między Bankiem a Sodexo praw i obowiązków Banku jako wydawcy Kart.

§ 2.

Użyte w niniejszym Regulaminie określenia oznaczają:

Bank – Alior Bank Spółka Akcyjna;

Karta – Karta Profilaktyczna Sodexo typu Mastercard wydana przez Bank, której posiadaczem jest Sodexo;

Sodexo – Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o., ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa;

Klient – osoba prawna, osoba fizyczna lub inna jednostka organizacyjna, która zawarła z Sodexo Umowę o udostępnienie Kart;

Umowa – Umowa pomiędzy Sodexo a Klientem o udostępnienie Kart przez Sodexo na rzecz Klienta;

Środki Dostępne – kwota dostępna do wykorzystania za pomocą Karty, udostępniona przez Sodexo na zlecenie i w wyniku Zasilenia wykonanego przez Klienta;

Zasilenie – przekazanie przez Klienta na Kartę środków umożliwiających dokonywanie Operacji przez Użytkownika Karty;

Użytkownik – osoba fizyczna, która została upoważniona przez Klienta do korzystania z Karty oraz do wykonywania innych czynności określonych w niniejszym Regulaminie, w ramach upoważnienia udzielonego Klientowi przez Sodexo;

Mastercard – międzynarodowy system obsługi Operacji dokonywanych przy użyciu kart płatniczych ze znakiem akceptacji Mastercard;

Terminal POS – elektroniczny terminal umożliwiający Użytkownikowi dokonywanie Operacji;

Sieć Akceptacji Karty – punkty gastronomiczne i sklepy spożywcze akceptujące Kartę, oferujące gotowe posiłki, artykuły spożywcze i napoje bezalkoholowe wyposażone w terminale POS takie jak np.: restauracje, kafeterie firmowe, catering, sklepy spożywcze itp,

Zastrzeżenie – trwałe unieważnienie Karty w systemie Banku na wniosek Klienta lub Użytkownika, bądź na skutek decyzji Banku;

Zablokowanie Karty – czasowe unieważnienie Karty w systemie Banku;

Operacja – transakcja lub inna operacja dokonywana przy użyciu Karty w punkcie oznaczonym znakiem akceptacji Mastercard. Operacja zmniejsza Środki Dostępne – możliwe rodzaje Operacji:

- **Operacja Bezgotówkowa** – zapłata za towary i usługi w punktach wyposażonych w Terminal POS;

NIK – Numer Identyfikacyjny Karty, poufny numer przekazywany Użytkownikowi wraz z Kartą, służący do identyfikacji Użytkownika i Karty w Centrum Obsługi Klienta;

PIN – przypisany do danej Karty, znany tylko Użytkownikowi Karty, czterocyfrowy, poufny numer, który służy do autoryzacji Operacji;

Centrum Obsługi Klienta – centrum obsługi zapytań, reklamacji i zleceń Klientów oraz Użytkowników za pośrednictwem kanałów:

- a) **Serwis Sodexo** – serwis służący do uzyskiwania informacji oraz do zarządzania Kartą w zakresie tam dozwolonym. Dostępne Serwisy Sodexo to:

- **Serwis Internetowy** – dostępny pod adresem DlaCiebie.sodexo.pl
- **Aplikacja Sodexo Dla Ciebie** – aplikacja mobilna Sodexo Dla Ciebie dostępna w sklepach z aplikacjami (Google Play i App Store);
- b) Infolinia** - telefoniczna obsługa dostępna pod numerem +48 22 535 11 11, w tym samoobsługowe serwisy automatyczne dostępne 24h na dobę, 365 dni w roku;
- c) obsługa pisemna** – korespondencja na adres Sodexo lub w formie elektronicznej pod adresem info.svc.pl@sodexo.com;

Waluta Rozliczeniowa – waluta euro (EUR), na którą przeliczane są wszelkie Operacje wykonane w walucie innej niż PLN lub EUR, dokonane przy użyciu Karty.

§ 3.

1. Karta uprawnia wyłącznie do nabycia posiłków profilaktycznych (gotowych posiłków, artykułów spożywczych i napojów bezalkoholowych).
2. Akceptacja Operacji odbywa się poprzez podanie kodu PIN.
3. Kartą nie można nabywać produktów i usług innych niż wskazane w ust. 1 powyżej.
4. Kartą można sprawdzać dostępne saldo w bankomacie posiadającym taką funkcjonalność, a także poprzez Serwis Sodexo lub na Infolinii.
5. Właścicielem Karty jest Bank. Posiadaczem Karty jest Sodexo.

§ 4.

1. Użytkownikiem Karty może być tylko osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych. W przypadku gdy Klient udostępnia Kartę Użytkownikowi, Klient jest zobowiązany do udzielenia Użytkownikowi upoważnienia do korzystania z Karty w imieniu i na rzecz Sodexo, obejmującego działanie w imieniu Klienta w zakresie składania reklamacji, oraz jej Zastrzeżenia i obsługi wynikających z niniejszego Regulaminu.
2. Klient jest zobowiązany do udostępnienia Użytkownikowi niniejszego Regulaminu wraz z Kartą, a także do zobowiązania Użytkownika do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z Regulaminem.

II. Wydawanie Karty

§ 5.

1. Podstawą udostępnienia możliwości do korzystania z Karty jest zawarcie przez Sodexo Umowy z Klientem/przyjęcie zamówienia od Klienta. Klient zobowiązany jest udostępnić Kartę Użytkownikom oraz poinformować o Sieti Akceptacji Karty. Po udostępnieniu Karty przez Klienta, Użytkownik staje się osobą upoważnioną do korzystania z Karty.
2. Klient udostępnia niniejszy Regulamin lub informację o dostępności Regulaminu w Serwisie Sodexo, każdemu Użytkownikowi wraz z Kartą, a także zobowiązuje Użytkownika do korzystania z Karty wyłącznie zgodnie z Regulaminem.
3. Użytkownik jest zobowiązany do zapoznania się z postanowieniami Regulaminu. Korzystanie z Karty jest równoznaczne z akceptacją i zobowiązaniem się Klienta i Użytkownika do przestrzegania Regulaminu.
4. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za związanie Użytkownika postanowieniami Regulaminu zgodnie z obowiązującymi przepisami.
5. Użytkownik zobowiązuje się do nieudostępniania Karty osobom trzecim ani innym Użytkownikom.
6. Używanie Karty przez osoby nieuprawnione stanowi naruszenie Regulaminu oraz Umowy.
7. Przekazanie środków na kartę może zostać zrealizowane tylko w formie Zasilenia dokonanego przez Klienta. Wszelkie przelewy skierowane bezpośrednio na kartę, wykonane w innej formie niż Zasilenie będą odrzucone, a kwota przelewu zostanie zwrócona na rachunek, z którego został on wykonany.

§ 6.

1. Właścicielem Karty jest Bank. Posiadaczem Karty jest Sodexo i przysługują mu wszelkie prawa związane z wydaniem Karty przez Bank na jego rzecz.
2. Sodexo świadczy Klientowi usługę udostępnienia Karty obejmującą dysponowanie Kartą do wysokości Dostępnych Środków i w okresie ważności Karty.
3. Ani Klient ani Użytkownik nie stają się posiadaczami Karty poprzez fakt używania Karty.

§ 7.

Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik jest upoważniony do dysponowania środkami na Karcie do wysokości Dostępnych Środków zgodnie z odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem/zamówieniem lub Umową z Klientem. Klient zobowiązany jest zapewnić, że Użytkownik nie będzie przekraczał Dostępnych Środków.

§ 8.

1. Aktywacja Karty następuje wyłącznie na podstawie zlecenia przesłanego do Banku przez Sodexo.
2. W tym celu Klient lub Użytkownik powinien złożyć Sodexo zlecenie aktywacji Karty zgodnie z Umową z Klientem/odrębnym pisemnym porozumieniem/zleceniem lub zamówieniem, w tym złożonym za pośrednictwem Infolinii lub/i Serwisu Sodexo – o ile taka usługa zostanie udostępniona Użytkownikowi.

III. Użytkowanie Karty

§ 9.

1. Kartą może posługiwać się wyłącznie osoba, która jest jej Użytkownikiem. Użytkownik powinien zarejestrować swoją Kartę w Serwisie Sodexo.
2. Karta powinna być użytkowana w sposób i w celach zgodnych z niniejszym Regulaminem, z uwzględnieniem powszechnie obowiązujących przepisów prawa, a w przypadku Operacji mających miejsce za granicą Polski, również zgodnych z przepisami prawa danego kraju.
3. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za posługiwanie się Kartą niezgodnie z niniejszym Regulaminem oraz powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
4. Karta może zostać Zastrzeżona bądź Zablokowana:
 - a) na wniosek Sodexo, po uzgodnieniu z Klientem,
 - b) przez Użytkownika – w przypadku kradzieży lub utraty Karty,
 - c) przez Bank lub/i Sodexo - w przypadku stwierdzenia lub podejrzenia nieuprawnionego użycia Karty, stwierdzenia lub podejrzenia posługiwania się Kartą niezgodnie z Regulaminem/Umową lub przepisami prawa, w szczególności z ustawą z dnia 1 marca 2018 r. o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U.2019.1115 z późn. zm.) lub uzasadnionych przyczyn związanych z bezpieczeństwem Karty.
5. Po Zastrzeżeniu bądź Zablokowaniu Karty, Bank zastrzega sobie prawo do jednostronnego zaprzestania świadczenia usług zgodnie z niniejszym Regulaminem, związanych z zastrzeżoną bądź zablokowaną Kartą, ze skutkiem natychmiastowym.
6. Bank oraz Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za odmowę akceptacji Karty przez punkt należący do Sieci Akceptacji Karty z przyczyn niezależnych od Banku i Sodexo.

§ 10.

1. Operacje przy użyciu Karty rozliczane są w złotych polskich (PLN).
2. Operacje w walucie innej niż PLN dokonywane przy użyciu Kart:
 - a) wykonane w walucie EUR są przeliczane w Banku na PLN po kursie kupna/sprzedaży dewiz obowiązującym w Banku dla danej waluty, w dniu rozliczenia Operacji przez Bank,
 - b) wykonane w pozostałych walutach, są przeliczane na Walutę Rozliczeniową według kursu Mastercard i zasad stosowanych przez tę organizację, a następnie przeliczane w Banku na PLN po kursie obowiązującym w Banku, przy czym transakcje obciążeniowe są rozliczane po kursie sprzedaży dewiz, a transakcje uznaniowe, po kursie kupna dewiz z tabeli Banku przewalutowania transakcji dla kart biznesowych z dnia rozliczenia operacji przez Bank.
 - c) Powyższe nie dotyczy przewalutowania wykonywanego przez agenta rozliczeniowego lub dostawcę POS lub bankomatu - w takiej sytuacji przewalutowanie odbywa się według zasad i kursu oferowanego przez ten podmiot.
3. Zastosowane kursy walut mogą się zmieniać pomiędzy datą wykonania Operacji a datą jej rozliczenia/potrącenia ze Środków Dostępnych. Klient lub Użytkownik zobowiązuje się pokryć kwoty wynikające z ewentualnego przekroczenia Środków Dostępnych na skutek różnic w kursach walutowych.
4. Dla Kart ustalone są następujące maksymalne limity Operacji:
 - maksymalny dzienny limit Operacji dokonanych przy użyciu Karty wynosi 2 000 zł/dzień i 50 000/miesiąc.

5. Podane powyżej limity mogą być obniżone na zlecenie Klienta oraz w uzasadnionych przypadkach przez Sodexo lub Bank. Obowiązek poinformowania Użytkownika Karty o limitach obowiązujących dla Karty spoczywa na Kliencie, Klienta informuje Sodexo.
6. Sodexo i Bank zastrzega sobie prawo do ustawienia limitów w wysokości niższej niż określona w ust.4 powiadamiając o tym Klienta w trybie określonym w ust.5.
7. Wartość limitów obowiązujących dla danej Karty Użytkownik może sprawdzić w Serwisach Sodexo.

§ 11.

1. Karta jest ważna do ostatniego dnia miesiąca podanego na Karcie lub do czasu jej Zastrzeżenia przez Bank, Sodexo lub samego Użytkownika, zależnie od tego, które z tych zdarzeń wystąpiło wcześniej.
2. Użytkownik jest zobowiązany do wykorzystania całości Środków Dostępnych w okresie ważności Karty.
3. Po upływie okresu ważności, Bank ani Sodexo nie dokonują na rzecz Klienta lub Użytkownika przeksięgowania na inną Kartę, przelewu ani wypłaty w jakiegokolwiek formie, kwot wynikających z niewykorzystanych środków.
4. W przypadku Zastrzeżenia Karty możliwe jest udostępnienie nowej Karty i przeksięgowanie Środków Dostępnych na inną Kartę zgodnie z §17 i §14 ust. 7 o ile zastrzeżenie i przeksięgowanie środków zostanie zleczone przed upływem ważności zastrzeżonej Karty.

IV. Utrata karty, reklamacje i zasady odpowiedzialności

§ 12.

1. Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest przechowywać Kartę w sposób właściwy, w szczególności zabezpieczając ją przed kradzieżą, utratą lub uszkodzeniem oraz do utrzymania w tajemnicy numeru NIK oraz kodu PIN.
2. Z zastrzeżeniem §13 Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik Karty zobowiązany jest również do:
 - a) nieudostępniania Karty ani numeru NIK oraz kodu PIN,
 - b) nieprzechowywania Karty razem z numerem NIK i kodem PIN,
 - c) przechowywania Karty, ochrony numeru NIK i kodu PIN z zachowaniem należytej staranności.

§ 13.

Ze względów bezpieczeństwa, numer Karty nie powinien być udostępniany osobom trzecim w celach innych niż:

- a) dokonywanie Operacji przez Użytkownika,
- b) zgłoszenie utraty Karty,
- c) złożenie reklamacji do Sodexo.

§ 14.

1. W przypadku utraty Karty w okresie jej ważności Klient, a po udostępnieniu Karty Użytkownik powinien niezwłocznie zastrzec Kartę:
 - a) dzwoniąc pod numer Infolinii lub
 - b) w Serwisie Sodexo
2. Aby Zastrzec Kartę należy posiadać jej pełny numer oraz numer NIK lub uprzednio zarejestrować Kartę w Serwisie Sodexo.
3. Bank, Sodexo, Klient, a po udostępnieniu Karty, Użytkownik ponoszą odpowiedzialność za Operacje dokonane za pomocą Karty do momentu jej skutecznego Zastrzeżenia w Banku w trybie określonym w ustępie 1 powyżej tzn. otrzymania potwierdzenia Zastrzeżenia Karty zgodnie z przepisami prawa.
4. Bank ponosi odpowiedzialność za nieuprawnione Operacje od momentu skutecznego zgłoszenia Zastrzeżenia Karty z zastrzeżeniem ust. 5 i 6 poniżej.
5. Odpowiedzialność Banku nie dotyczy Operacji:
 - a) do których doszło z winy Klienta lub Użytkownika Karty, w szczególności, jeżeli nie dopełnił on obowiązków określonych w § 8–13 niniejszego Regulaminu,
 - b) wykonanych przez Użytkownika.
6. Warunkiem przejęcia odpowiedzialności za nieuprawnione Operacje są:
 - a) niezwłoczne Zastrzeżenie Karty,
 - b) złożenie przez Użytkownika pisemnego oświadczenia wskazującego nieuprawnione Operacje w terminie 14 dni po zaksięgowaniu Operacji.

7. Po zgłoszeniu Zastrzeżenia Karty zgodnie z ust. 1 powyżej Użytkownik może zamówić usługę wymiany zastrzeżonej Karty w Serwisie Sodexo.
 - a) Usługa jest dostępna w okresie ważności Zastrzeżonej Karty.
 - b) Usługa wymiany polega na wydaniu nowej Karty i jej dostarczeniu na wskazany adres oraz na przeniesieniu środków z Karty Zastrzeżonej na nową.
 - c) Nowa Karta jest wydawana z takim samym terminem ważności co podlegająca wymianie Zastrzeżona Karta.
 - d) Usługa jest realizowana w ciągu 14 dni roboczych licząc od daty złożenia zlecenia, które powinno być złożone z odpowiednim wyprzedzeniem, z uwzględnieniem terminu ważności karty i terminu na realizację zlecenia.
 - e) Ze względów bezpieczeństwa nowowydana Karta ma inny numer niż pierwotna (zastrzeżona) Karta.
 - f) Za usługę pobierana jest opłata zgodnie z cennikiem dostępnym w Serwisach Sodexo.

§ 15.

1. Wszelkie spory lub roszczenia wynikające z użytkowania Karty, Klient lub Użytkownik powinien kierować bezpośrednio do Sodexo.
2. Reklamacje Operacji Klient lub Użytkownik powinien zgłaszać do Centrum Obsługi Klienta.
3. Użytkownik zobowiązany jest współpracować z Sodexo i Bankiem w zakresie wyjaśniania reklamacji, w tym może zostać poproszony o zgłoszenie zawiadomienia do odpowiednich organów.
4. W czasie trwania procesu reklamacyjnego kwota wynikająca ze spornej Operacji nie będzie dostępna.
5. Po rozpatrzeniu reklamacji i uzyskaniu pewności, że Użytkownik nie autoryzował Operacji Sodexo zwróci na Kartę kwotę Operacji wraz z wynikającymi z niej opłatami.
6. Rozmowy z Infolinią lub/i z Bankiem, będą archiwizowane przy użyciu nośnika informacji, który Sodexo/Bank uzna za właściwy do dokonania archiwizacji.

§ 16.

Karta zastrzeżona nie może być ponownie używana.

§ 17.

Klient może zgłosić do Sodexo zlecenie udostępnienia nowej Karty w miejsce utraconej lub zniszczonej, z zastrzeżeniem, że w chwili złożenia zlecenia nie upłynął termin ważności wymienianej Karty. Udostępnienie nowej Karty wymaga pisemnego zlecenia Klienta i możliwe jest po Zastrzeżeniu/Zablokowaniu obecnej Karty i polega na wykonaniu czynności opisanych w §14 ust.7 punkty a) do e).

§ 18.

1. Bank i Sodexo nie ponoszą odpowiedzialności za:
 - a) skutki wywołane niezawinionym przez Bank i Sodexo brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty;
 - b) skutki wywołane brakiem możliwości realizacji Operacji przy użyciu Karty spowodowane awarią sieci komputerowych lub sieci telekomunikacyjnych;
 - c) skutki wynikające ze skorzystania przez Użytkownika z usług dodatkowych oferowanych przez agentów rozliczeniowych, np. przewalutowania;
 - d) skutki wynikające z opóźnień w dostarczeniu Karty przez firmę kurierską lub innego operatora świadczącego taką usługę;
 - e) niehonorowanie Karty przez innych uczestników sieci akceptacji Mastercard, w tym za niepoprawne przypisanie kodu branżowego do danego punktu handlowo-usługowego przez agenta rozliczeniowego.
2. W razie stwierdzenia wadliwości Karty odpowiedzialność Sodexo jest ograniczona do wymiany Karty.

V. Opłaty związane z użytkowaniem Karty

§ 19.

1. Zastrzega się możliwość pobrania poniższych opłat:
 - a) opłaty za sprawdzenie w bankomacie Środków Dostępnych Karty,
 - b) opłaty za zmianę PIN dokonaną przez Użytkownika we wskazanych bankomatach,
 - c) opłaty za usługę wymiany Karty,

- d) opłaty za udostępnienie nowej Karty zgodnie z Umową z Klientem.
- 2. Wartości opłat wskazanych w ust. 1) a) – c) powyżej prezentowane są w Serwisach Sodexo.
- 3. Opłaty, o których mowa w niniejszym paragrafie, pomniejszają Środki Dostępne na Karcie.

VI. Postanowienia końcowe

§ 20.

Sodexo i Bank są uprawnione do posiadania i przetwarzania danych Użytkownika, które będą przechowywane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie przetwarzania danych osobowych. O ile nie wynika to z innych przepisów prawa i uprawnień organu zgłaszającego żądanie udostępnienia, dane te nie będą przekazywane bez zgody Użytkownika podmiotom innym niż Bank, Sodexo i jego dostawcy, świadczący usługi w zakresie niezbędnym do wykonania postanowień Umowy.

§ 21.

- 1. Zmiana Regulaminu dla swojej skuteczności wymaga pisemnego powiadomienia Klienta o treści dokonanych zmian w terminie 14 dni przed ich wejściem w życie. Obowiązek poinformowania Użytkownika o planowanych zmianach zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa spoczywa na Kliencie.
- 2. Powiadomienie uważa się za skuteczne z chwilą jego doręczenia w formie papierowej lub dokumentowej, w tym w formie mailowej lub innej formie elektronicznej Klientowi, który dalej przekaże zmiany w Regulaminie Użytkownikowi.
- 3. Jeżeli jakiegokolwiek postanowienie niniejszego Regulaminu okaże się nieważne, pozostałe postanowienia zachowują swoją moc, chyba że z okoliczności wynika, iż bez postanowień dotkniętych nieważnością Regulamin nie zostałby wydany.
- 4. Regulamin jest dostępny w Serwisie Sodexo.

§ 22.

- 1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
- 2. W przypadku jakichkolwiek różnic lub sprzeczności pomiędzy różnymi wersjami językowymi Regulaminu, moc nadrzędną posiada polska wersja językowa.