

## REGULAMIN SYSTEMU KUPONÓW PLUXEE POLSKA SP. Z O.O.

Regulamin nie obowiązuje Klientów, którzy posiadają podpisaną umowę z Pluxee Polska (zwaną dalej Pluxee) na dostawę Kuponów.

1. Pluxee zobowiązuje się do przekazania Kuponów Klientowi w ilości zgodnej ze złożonym zamówieniem dokonanym w formie pisemnej lub elektronicznej.
2. Klient zobowiązuje się do przekazania nabytych Kuponów zgodnie z ich przeznaczeniem, odpowiednim Użytkownikom.
3. Pluxee zobowiązuje się do wystawiania w dniu realizacji zamówienia faktury VAT za usługi świadczone na rzecz Klienta, gdzie kwota obciążenia będzie powiększona o podatek VAT (23%) oraz notę księgowo – obciążeniową (bez podatku VAT) na kwotę odpowiadającą nominalnej wartości Kuponów.
4. Pluxee zobowiązuje się do przekazania Klientowi Kuponów dopiero po otrzymaniu należności za nominalną wartość Kuponów oraz za wszelkie usługi świadczone na rzecz Klienta.
5. Klient zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za nominalną wartość Kuponów oraz opłaty za usługi świadczone przez Pluxee na rzecz Klienta, której wielkość będzie powiększona o podatek VAT (23%). **Dostarczenie Kuponów nastąpi po wpłynięciu pełnej należności (na rachunek bankowy Pluxee) w terminie do 3 dni (roboczych) lub w innym późniejszym terminie określonym przez Klienta.**
6. Dostawa Kuponów do Klienta będzie miała miejsce tylko i wyłącznie pod wskazane przez niego adresy.
7. **Kupony zostaną wydane wyłącznie osobom upoważnionym przez Klienta do odbioru** (nie więcej niż 2 osoby upoważnione przy jednym adresie dostawy).
8. Pluxee nie ponosi odpowiedzialności za Kupony, które zostały utracone lub uszkodzone po ich wydaniu Klientowi.
9. Wszelkie reklamacje dotyczące niezgodności ze złożonym zamówieniem należy zgłaszać w formie pisemnej na adres e-mail: [info.svc@sodexo.com](mailto:info.svc@sodexo.com) nie później niż w ciągu 14 dni od daty doręczenia przesyłki z kuponami.
10. Kupony są ważne do dnia uwidocznionego na awersie (włącznie) i mogą być realizowane w określonym przez Pluxee punktach handlowo - usługowych. Punkty te będą oznakowane w odpowiedni sposób, w szczególności poprzez zamieszczenie naklejki z logo produktu oraz logo Sodexo. Pluxee na swoich stronach internetowych udostępni Klientowi aktualną listę punktów akceptujących Kupony bądź też na jego życzenie przesyła ją wraz z Kuponami.
11. Klient zobowiązany jest do dostarczenia do Pluxee **podpisanej kopii potwierdzenia odbioru** Kuponów, zawartej w przesyłce z Kuponami. Potwierdzenie można wysłać e-mailem: [info.svc.pl@sodexo.com](mailto:info.svc.pl@sodexo.com) lub faxem pod numer 22 519 29 30 bądź pocztą na adres: ul. Marywilska 34, 03-228 Warszawa.
12. Klient jest zobowiązany do poinformowania Użytkowników Kuponów o tym, że:
  - Kupon może być zrealizowany wyłącznie we wskazanych przez Pluxee punktach akceptujących,
  - Kupon nie podlega wymianie na gotówkę,
  - Użytkownik Kuponu nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce w przypadku, gdy wartość zakupionego towaru lub usługi jest niższa niż nominal Kuponu,
  - Użytkownik jest zobowiązany do zapłacenia różnicy gotówką, kartą kredytową lub do zrealizowania kolejnego Kuponu (wedle swojego wyboru), gdy wartość zakupionego towaru lub usługi jest wyższa niż nominal Kupony,
  - Punkty przyjmują wyłącznie Kupony nieuszkodzone posiadające wszystkie zabezpieczenia przez ewentualnym sfalszowaniem.
  - Kupony posiadają termin ważności, po upływie którego nie można ich realizować.
13. Klient zobowiązany jest do przekazania Użytkownikom Kuponów aktualnego wykazu punktów akceptujących Kupony.
14. Klient nie będzie samodzielnie nanosił żadnych zmian na Kupony, w szczególności nie będzie ich stemplował pieczęcią firmową.
15. Kupony są własnością Pluxee.

UŻYCIE KUPONÓW REGULUJĄ ODPOWIEDNIE PRZEPISY PRAWNE

FUNKCJONOWANIE ZNAKÓW LEGITYMACYJNYCH EMITOWANYCH PRZEZ PLUXEE JEST  
ZGODNE Z NOWELIZACJĄ USTAWY O ZWALCZANIU NIEUCZLIWEJ KONKURENCJI  
OBOWIĄZUJĄCEJ PO 9 LISTOPADA 2002 ROKU.