

## OGÓLNE WARUNKI ŚWIADCZENIA USŁUG W ZAKRESIE WYDAWANIA KART WIRTUALNYCH („OWUW”).

1. Użyte w niniejszym OWUW definicje oznaczają:

**Karta** – przedpłacona Karta Sodexo w formie elektronicznej typu Visa, Mastercard lub inna wydana przez bank lub inny uprawniony podmiot, której posiadaczem jest Sodexo;

**Umowa** – Umowa zawarta pomiędzy Klientem a Sodexo na warunkach określonych w Zamówieniu i OWUW,

**Zasilenie** – przekazanie na Kartę środków umożliwiających dokonywanie Operacji przez Użytkownika Karty w ramach sieci Akceptantów;

**Zamówienie** – zamówienie Kart złożone przez Klienta pisemnie, online przez sklep Sodexo lub mailowo na adres [info.svc.pl@sodexo.com](mailto:info.svc.pl@sodexo.com);

**Zlecenie** – zlecenie określające kwotę zasilenia każdej Karty lub inną dyspozycję związana z obsługą Umowy złożone przez Klienta w trybie wskazanym dla Zamówienia;

**Wynagrodzenie** – wynagrodzenie należne Sodexo z tytułu wykonywania Umowy, powiększone o podatek VAT, obliczony według stawki obowiązującej na dzień powstania obowiązku podatkowego;

**Akceptant** – punkt handlowy lub usługowy oznaczony logo Mastercard lub Visa, który przyjmuje zapłatę przy użyciu Karty.

**Regulamin** – odpowiedni Regulamin Karty Wirtualnej Sodexo zamawianej przez Klienta;

**Warunki** – Warunki generowania i korzystania z usług płatności mobilnych udostępnianych dla Kart Sodexo, stanowiące Załącznik nr 1 do Regulaminu;

**Zakładowy Fundusz Świadczeń Socjalnych** – Fundusz, którego zasady tworzenia i działania reguluje ustawa z dnia 4 marca 1994 r. o zakładowym funduszu świadczeń socjalnych (Dz.U.2019.1352 z późn. zmianami);

**Ustawa AML** – ustawa z dnia 1 marca 2018 roku o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu (Dz.U. 2019.1115 z późn. zmianami);

**Sodexo** – Sodexo Benefits and Rewards Services Polska Sp. z o.o.; ul. Rzymowskiego 53, 02-697 Warszawa;

**Serwis Sodexo** – serwis internetowy dostępny pod adresem [wirtualna.sodexo.pl](http://wirtualna.sodexo.pl) służący do uzyskiwania informacji oraz do zarządzania Kartą w zakresie tam dozwolonym.

2. Wyrażenia pisane wielką literą a niezdefiniowane w OWUW mają znaczenie nadane im w Regulaminie.

3. Składając Zamówienie Klient każdorazowo zawiera Umowę na dostawę Kart wskazanych w Zamówieniu, na warunkach określonych w tym Zamówieniu i OWUW, których postanowienia zastępują postanowienia dotychczasowych, innych umów zawartych odrębnie z Klientem.

4. Sodexo zobowiązuje się w momencie udostępnienia Kart Klientom i ich przesłania do wskazanych Użytkowników do dostarczenia Klientowi faktury VAT za usługi świadczone na rzecz Klienta oraz noty księgowo-obciążeniowej na kwotę odpowiadającą nominalnej wartości Zasilenia Kart.

5. Klient zobowiązuje się do uiszczenia wynagrodzenia należnego Sodexo oraz kwot odpowiadających wartości Zlecenia Zasilenia na rachunek bankowy wskazany przez Sodexo nie później niż w terminie 7 dni od daty wystawienia dokumentów finansowych.

6. W przypadku niedotrzymania terminu płatności, o którym mowa w pkt 5 zdanie pierwsze, Sodexo jest uprawnione do wstrzymania realizacji Zamówienia/Zlecenia Zasilenia do czasu wykonania płatności oraz anulowania Zlecenia w przypadku przekroczenia terminu o 14 i więcej dni kalendarzowych albo naliczenia odsetek ustawowych za zwłokę jeżeli odrębna umowa z Klientem tak stanowi.

7. Udostępnienie Kart Klientowi nastąpi w terminie do 3 dni roboczych od dnia wpływu pełnej należności na rachunek bankowy Sodexo lub daty złożenia Zamówienia jeżeli odrębna umowa z Klientem tak stanowi, lub w innym późniejszym terminie określonym przez Klienta.

8. Aktywacja Kart następuje automatycznie w chwili rejestracji Karty w Serwisie Sodexo.
9. Wszelkie należności, o których mowa w pkt 5 powyżej zapłacone będą z rachunku bankowego Klienta wskazanego w Zamówieniu. Zmiana wskazanego rachunku bankowego wymaga zgłoszenia Sodexo nowego numeru rachunku bankowego Klienta.
10. Bez uzyskania przez Klienta wyraźnej pisemnej zgody Sodexo, wyłączona jest możliwość zapłaty należności, o których mowa w pkt 5 powyżej przez podmiot trzeci.
  - 10.1. W tym zakresie Strony zgodnie postanawiają, że art. 356 § 2 Kodeksu cywilnego z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. 1964 nr 16 poz 93, z późn. zm.) ulega wyłączeniu.
  - 10.2. Udzielenie zgody o której mowa powyżej, jest uzależnione od decyzji Sodexo i warunkowane związaniem podmiotu trzeciego opłacającego należności, o których mowa w pkt 5 powyżej postanowieniami Umowy w całości.
  - 10.3. Klient zobowiązuje się do uzyskania zgód lub/i zawarcia porozumień w celu związania podmiotu trzeciego opłacającego należności określone w pkt 5 powyżej, postanowieniami Umowy.
11. W przypadku gdy płatności będą realizowane niezgodnie z pkt 9 i 10 Sodexo jest uprawnione do niewykonania Zlecenia oraz zwrotu środków na rachunek nadawcy z potrąceniem kosztów, które poniesie w związku z wykonaniem przelewu zwrotnego.
12. Przez wysłanie Kart uznaje się przekazanie Kodów Kart (kodów dostępu do danych Karty) na adresy e-mail Użytkowników wskazane przez Klienta:
13. Sodexo zobowiązuje się do:
  - 13.1. udostępnienia Kart Klientowi poprzez ich przesłanie uprawnionym Użytkownikom na adresy e-mail wskazane przez Klienta oraz zapewnienia ich obsługi według zasad określonych w niniejszej Umowie, w ilości oraz typie zgodnymi ze złożonym Zamówieniem,
  - 13.2. upoważnienia Klienta do udostępnienia Kart poszczególnym Użytkownikom oraz do dalszego upoważnienia ich do korzystania z Kart, w tym korzystanie z usługi płatności mobilnych, na zasadach określonych w Załączniku nr 1, a także dokonywanie Zastrzeżeń Karty i innych czynności, które dostępne są dla Użytkownika za pośrednictwem Centrum Obsługi Klienta lub Serwisu Sodexo.
  - 13.3. Upoważnienie Użytkowników do korzystania z Karty przez Klienta w zakresie, o którym mowa powyżej, następuje poprzez podanie adresu Użytkownika do elektronicznej dystrybucji Kart.
14. Klient zobowiązuje się do:
  - 14.1. wykorzystywania otrzymanych Kart w celu:
    - 14.1.1. przekazania świadczeń związanych z wydarzeniami adresowanymi do pracowników lub współpracowników Klienta lub przekazania świadczeń z Zakładowego Funduszu Świadczeń Socjalnych lub innego pracowniczego funduszu albo,
    - 14.1.2. przekazania nagród lub premii związanych z osiągnięciami pracowników lub współpracowników Klienta lub przekazania nagród w ramach organizowanego konkursu lub/i loterii dla klientów, partnerów biznesowych, pracowników lub współpracowników albo,
    - 14.1.3. przekazania środków związanych z dofinansowaniem żywienia albo aktywności sportowo-rekreacyjnej pracowników lub współpracowników.
  - 14.2. nieudostępnienia jednej Karty różnym Użytkownikom lub osobom nieuprawnionym,
  - 14.3. zobowiązania Użytkowników Kart do używania Kart zgodnie z treścią odpowiedniego Regulaminu przekazanemu każdemu Użytkownikowi w formie elektronicznej lub dostępnemu w Serwisie Sodexo,
  - 14.4. niewykorzystywania, niepowielania i nieupubliczniania, bez uprzedniej pisemnej zgody Sodexo, całości lub części wizerunku Kart i logo Sodexo w celach marketingowych w dowolnej formie (w szczególności w postaci informacji, zdjęć, dokumentów, filmów promocyjnych, filmów informacyjnych, prezentacji) oraz za pośrednictwem dowolnych mediów (w szczególności Internet, prasa, telewizja). Domniemywa się, że udzielona zgoda dotyczy jednorazowego wykorzystania w celu określonym we wniosku,
  - 14.5. niewykorzystywania Kart do celów powiązanych z walutami wirtualnymi jakiegokolwiek rodzaju (w tym tzw. currency token np. BitCoin, utility token i security/investment token) oraz nieudostępniania Kart osobom, o których wie lub przy zachowaniu należytej staranności powinien wiedzieć, że wykorzystują Karty do tego typu celów,
  - 14.6. zapewnienia, że sposób udostępnienia Kart poszczególnym Użytkownikom i ich zasilania będzie zgodny z przepisami obowiązującego prawa, w szczególności nie będą naruszać ustawy AML,

- 14.7. prowadzenia rejestru Użytkowników w sposób zapewniający ich prawidłową identyfikację w celu wykonania obowiązków, o których mowa w pkt 17 poniżej,
- 14.8. upoważnienia Użytkownika Karty do składania w imieniu Klienta i na jego rzecz reklamacji do Sodexo,
- 14.9. poinformowania Użytkowników o parametrach Karty w tym o możliwości użycia Kartą we wszystkich punktach handlowo-usługowych oznakowanych logo Mastercard i wyposażonych w terminal POS lub inne urządzenie służące do obsługi transakcji w ramach systemu Mastercard.
15. Klient i Użytkownik jest upoważniony do dysponowania środkami na Karcie do wysokości Dostępnych Środków. Klient zobowiązany jest zapewnić, że Użytkownik nie będzie przekraczał Dostępnych Środków i zobowiązuje się do pokrycia ewentualnych kwot wynikających z takiego przekroczenia.
16. Ważność Karty oraz dostępność za jej pomocą środków upływa w terminie ważności podanym na Karcie (Karty są ważne do ostatniego dnia miesiąca widocznego na awersie Karty w postaci MM/RR). Użytkownik powinien wykorzystać całość Środków Dostępnych w okresie ważności Karty, po upływie tego okresu Sodexo i Bank nie dokonują na rzecz Klienta ani Użytkownika wypłaty ani przelewu niewykorzystanych środków.
17. Klient jest zobowiązany do zbierania i przekazywania, danych osobowych Użytkowników uprawnionych do otrzymania Kart. Na każdorazowy wniosek Wydawcy, a także jeżeli odpowiedni wniosek zostanie skierowany do Sodexo lub Wydawcy przez Visa, Mastercard lub upoważniony organ państwowy, Klient ma obowiązek udostępnić Wydawcy za pośrednictwem Sodexo, dane osobowe Użytkownika Karty z zachowaniem wszelkich wymogów obowiązującego prawa w zakresie ochrony danych osobowych. Wydawca oraz Sodexo jest uprawnione do przetwarzania danych osobowych Klienta lub Użytkowników jedynie w celu realizacji niniejszej Umowy. Informacje określone powyżej Klient jest zobowiązany udostępnić w nieprzekraczalnym terminie 3 dni roboczych od otrzymania wniosku.
18. Każda ze Stron ponosi pełną i wyłączną odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie ciężących na niej zobowiązań wynikających z niniejszego OWUW.
19. Naruszenie przez Klienta obowiązków o których mowa w pkt 14.1-14.8 oraz pkt 17 powyżej oznacza rażące naruszenie Umowy, co uprawnia Sodexo do zastrzeżenia wszystkich przekazanych Klientowi Kart z obowiązkiem zwrotu przez Sodexo pozostałych na tych Kartach niewykorzystanych środków na rachunek bankowy Klienta.
20. Klient zobowiązuje się zwolnić na zasadzie ryzyka Sodexo od jakiejkolwiek odpowiedzialności, w tym odpowiedzialności wobec osób trzecich, w szczególności wobec Wydawcy, Visa, Mastercard lub innych podmiotów prywatnych lub publicznych za zobowiązania Sodexo wynikające z naruszenia przez Klienta zobowiązań opisanych w pkt 14.1-14.8 oraz pkt 17 powyżej oraz z tytułu wynikających z powyższego roszczeń, oraz naprawić szkody Sodexo powstałe w związku z powyższym.
21. Niezależnie od zobowiązania Klienta, o którym mowa w pkt 20 powyżej, Klient zobowiązuje się względem Sodexo pokryć koszty i wydatki dotyczące lub w inny sposób związane z dochodzeniem przeciwko Sodexo roszczeń lub innego rodzaju odpowiedzialności pozostających w związku z niewykonaniem lub nienależytym wykonaniem przez Klienta zobowiązań opisanych w pkt 14.1-14.8 oraz pkt 17.
22. Klient składając zamówienie oświadcza, iż zapoznał się z Regulaminem oraz z Warunkami, akceptuje ich postanowienia oraz przyjmuje je do stosowania.